

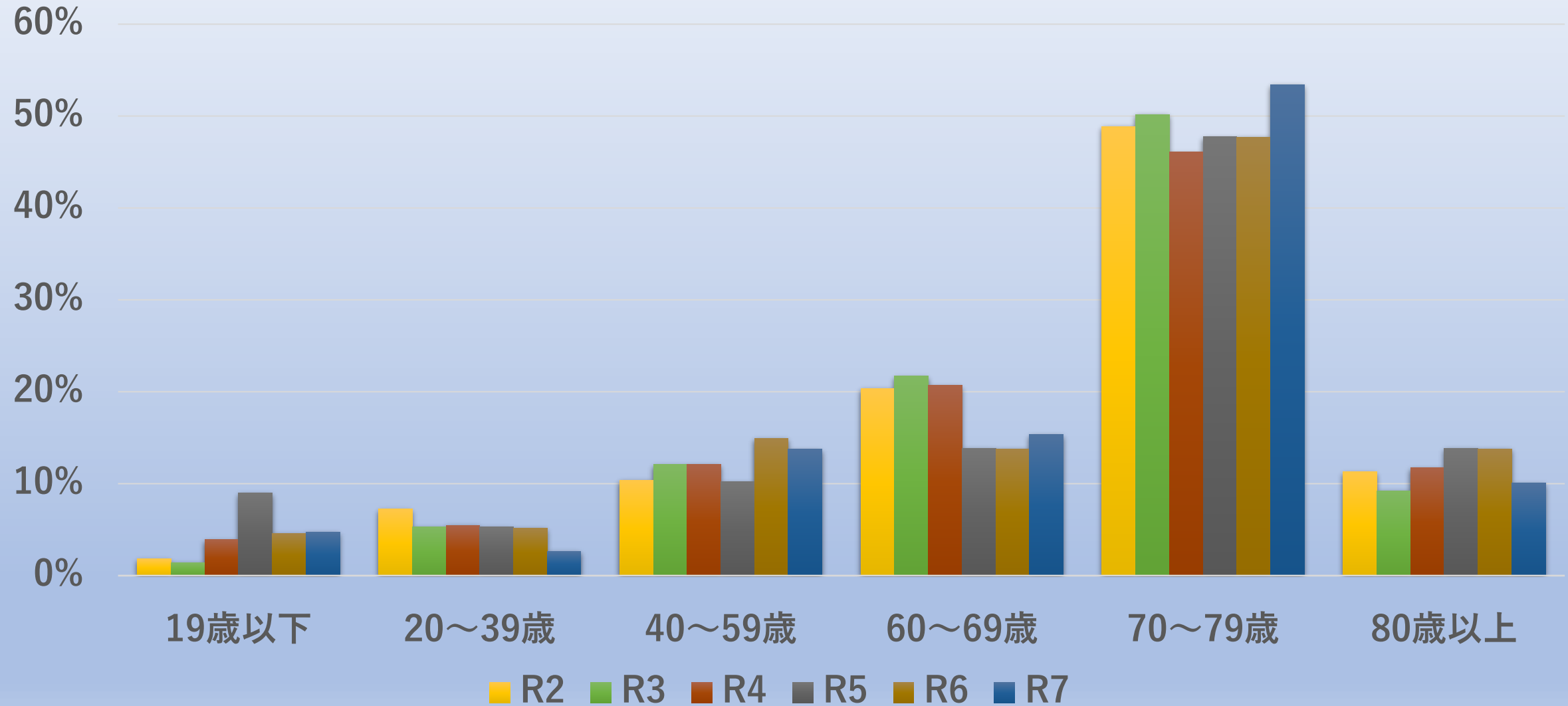
# 令和7年度 利用者アンケート調査集計報告

調査期間：令和8年1月4日～2月10日

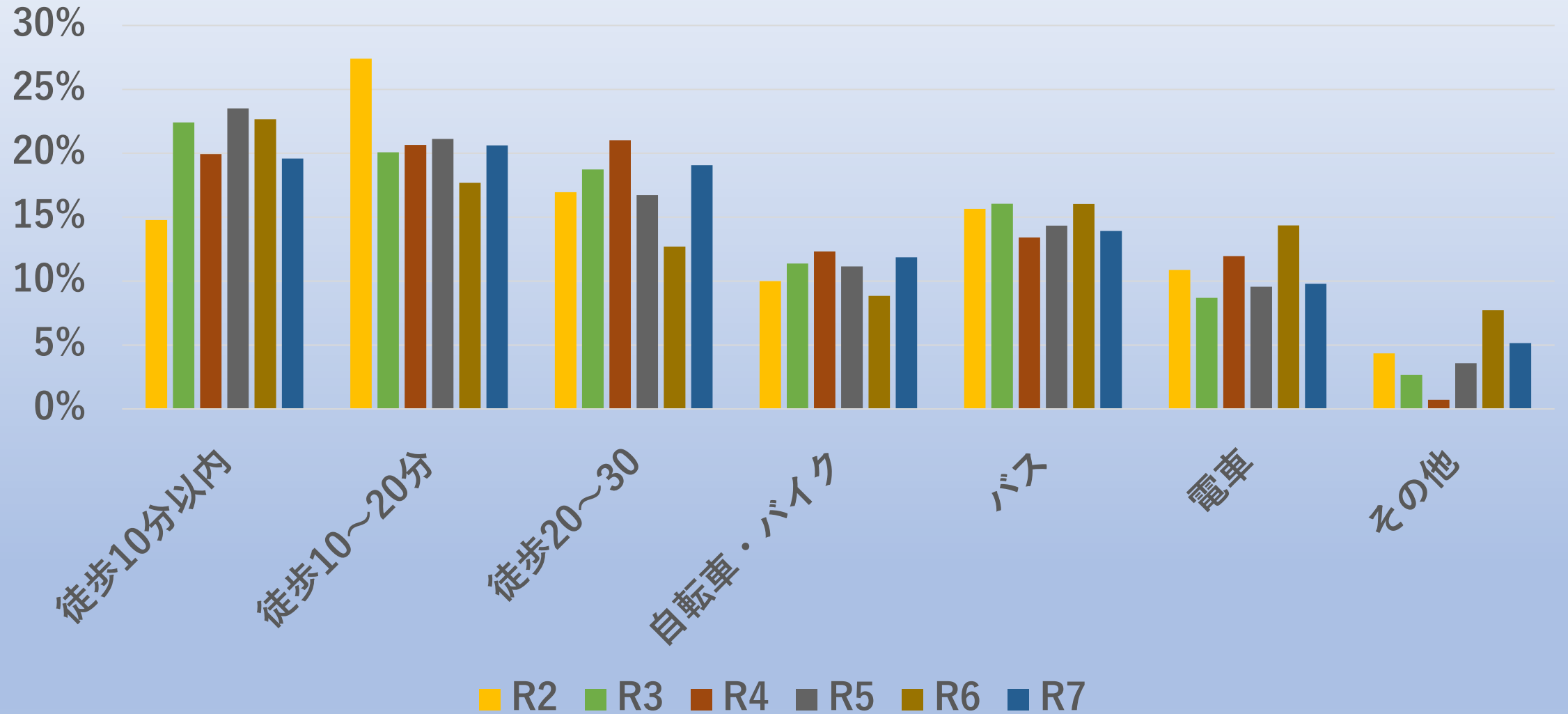
回答件数：191件

鶴ヶ峰コミュニティハウス

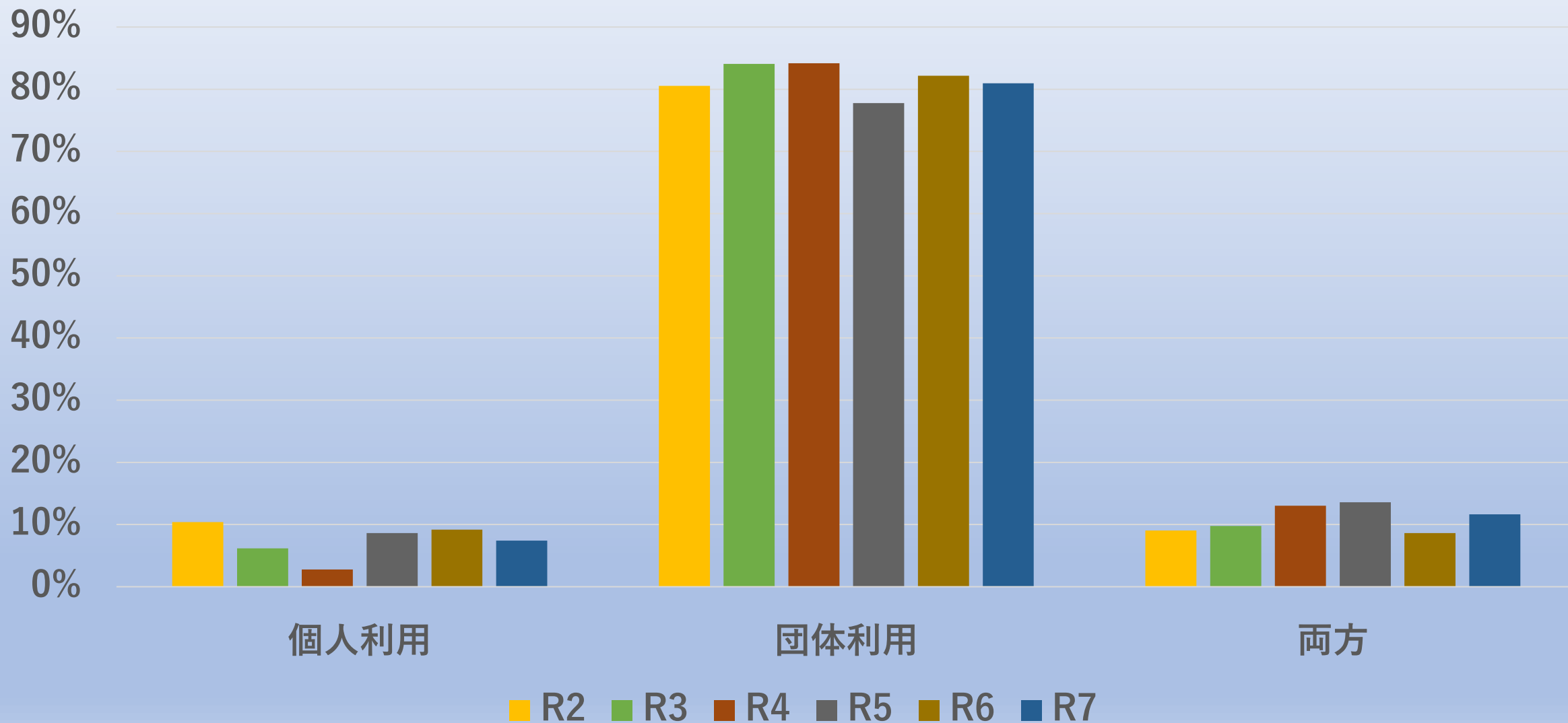
# 1 年齡



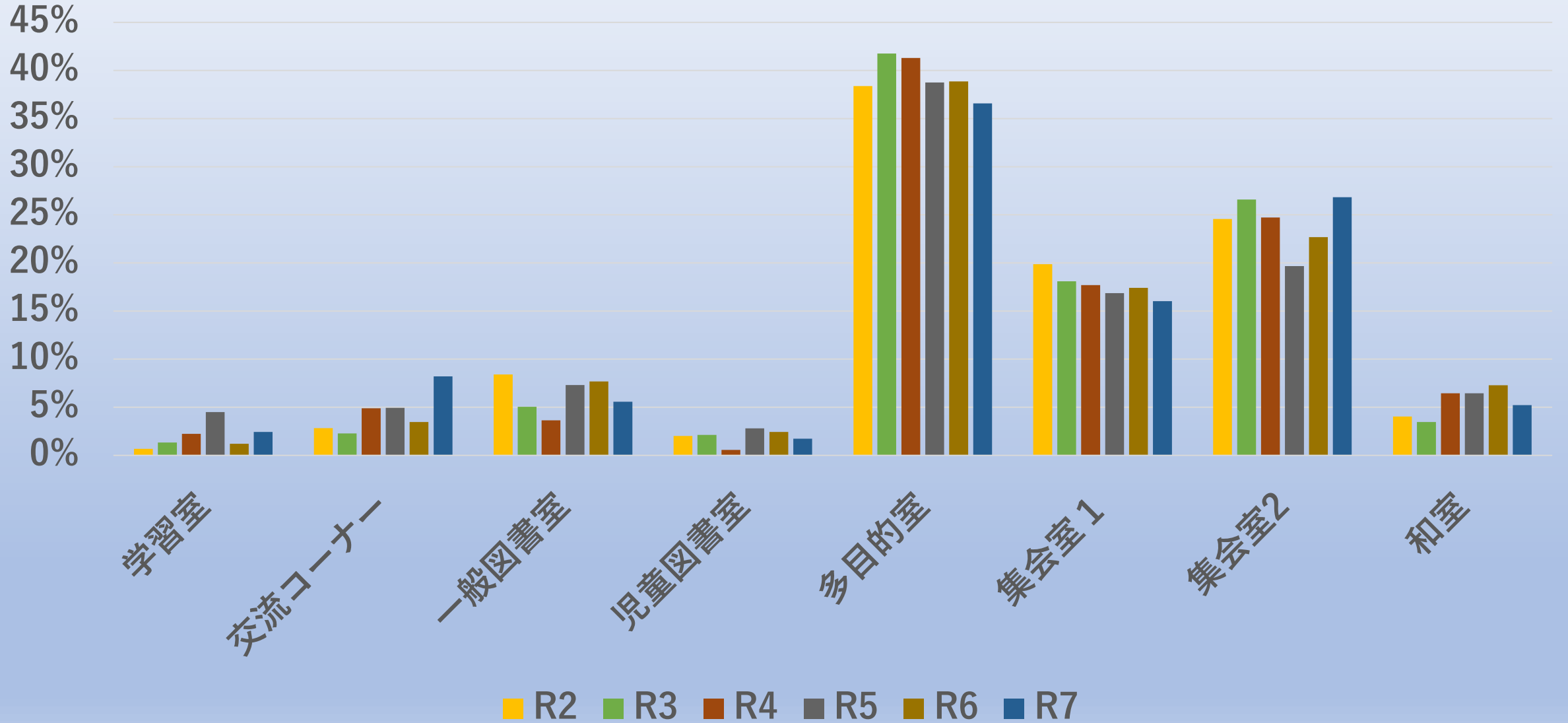
## 2 来館方法



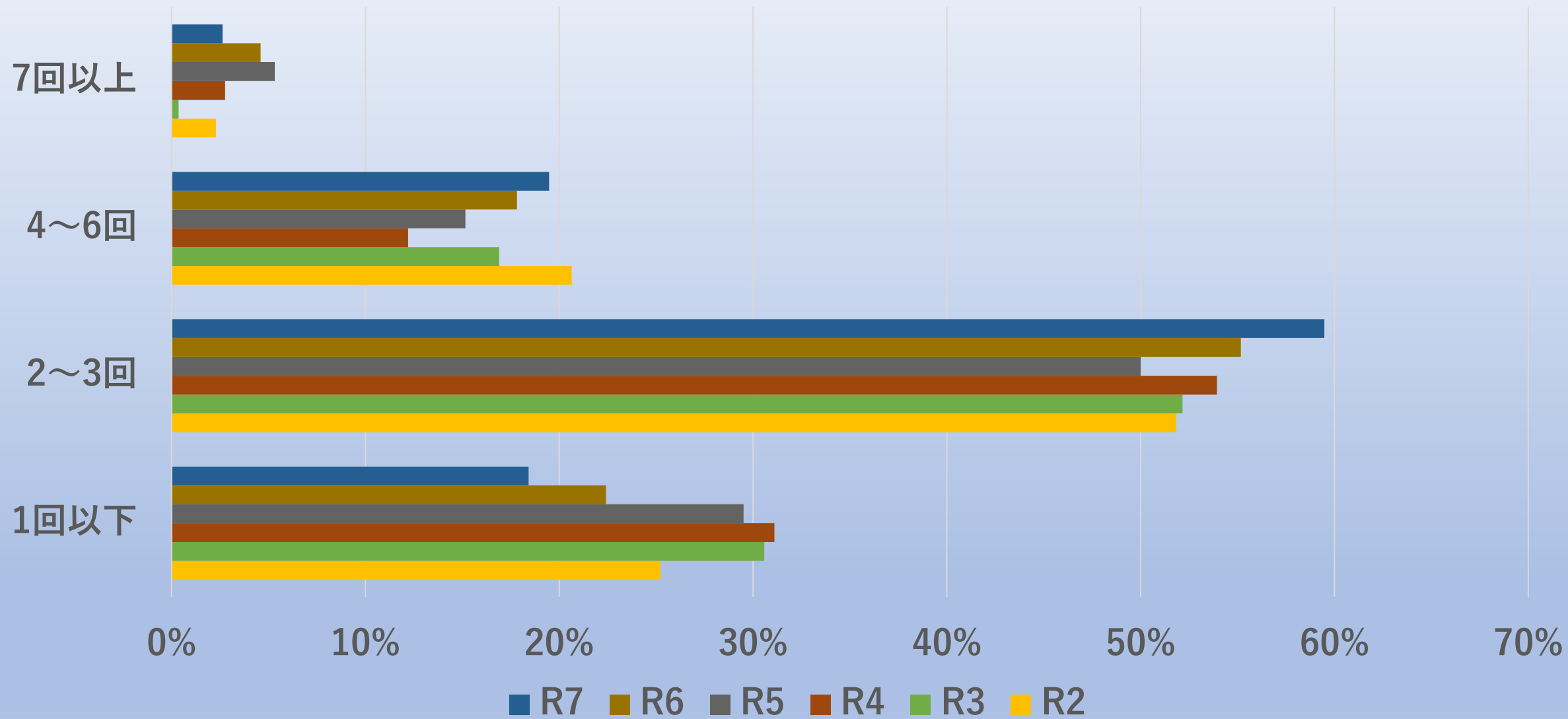
### 3 個人・団体利用状況



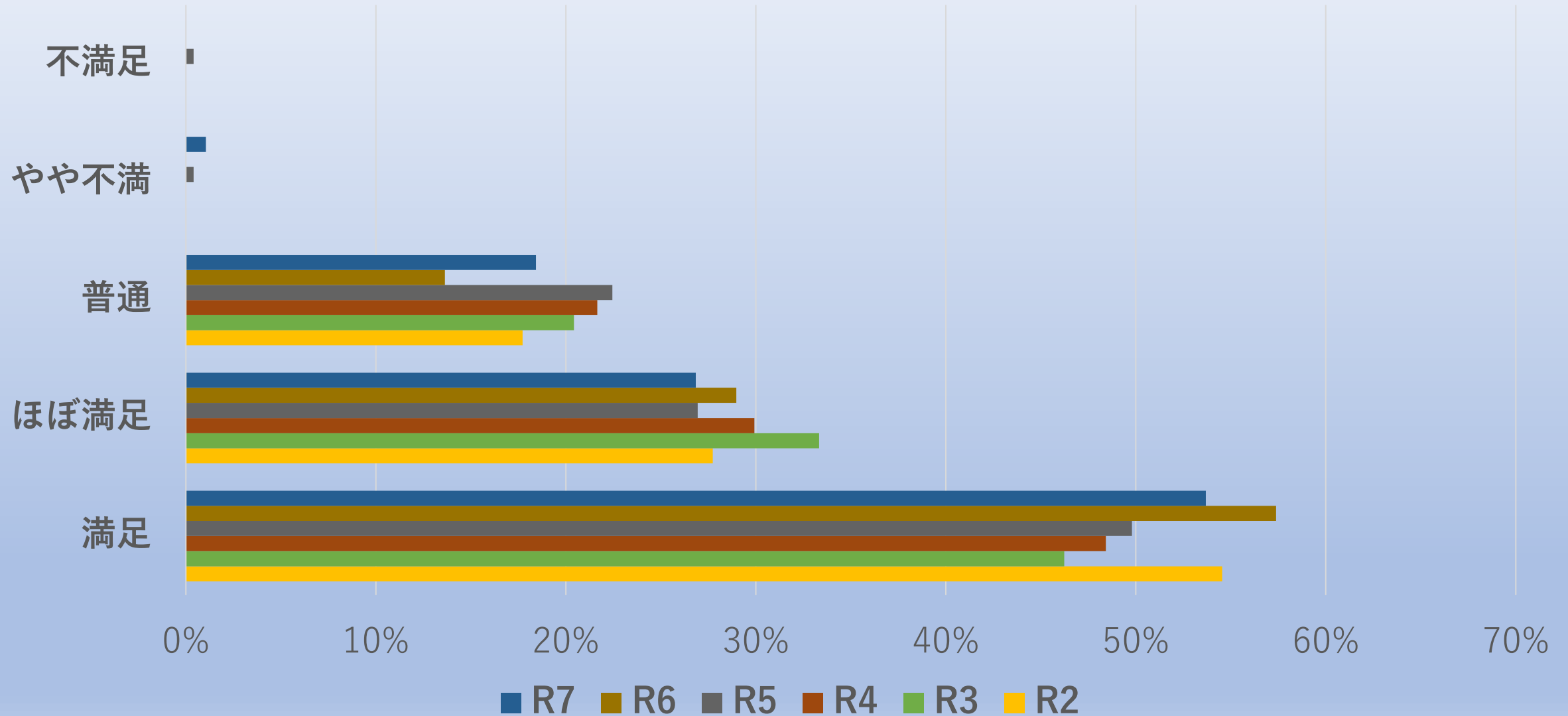
## 4 利用施設



## 5 1か月利用回数



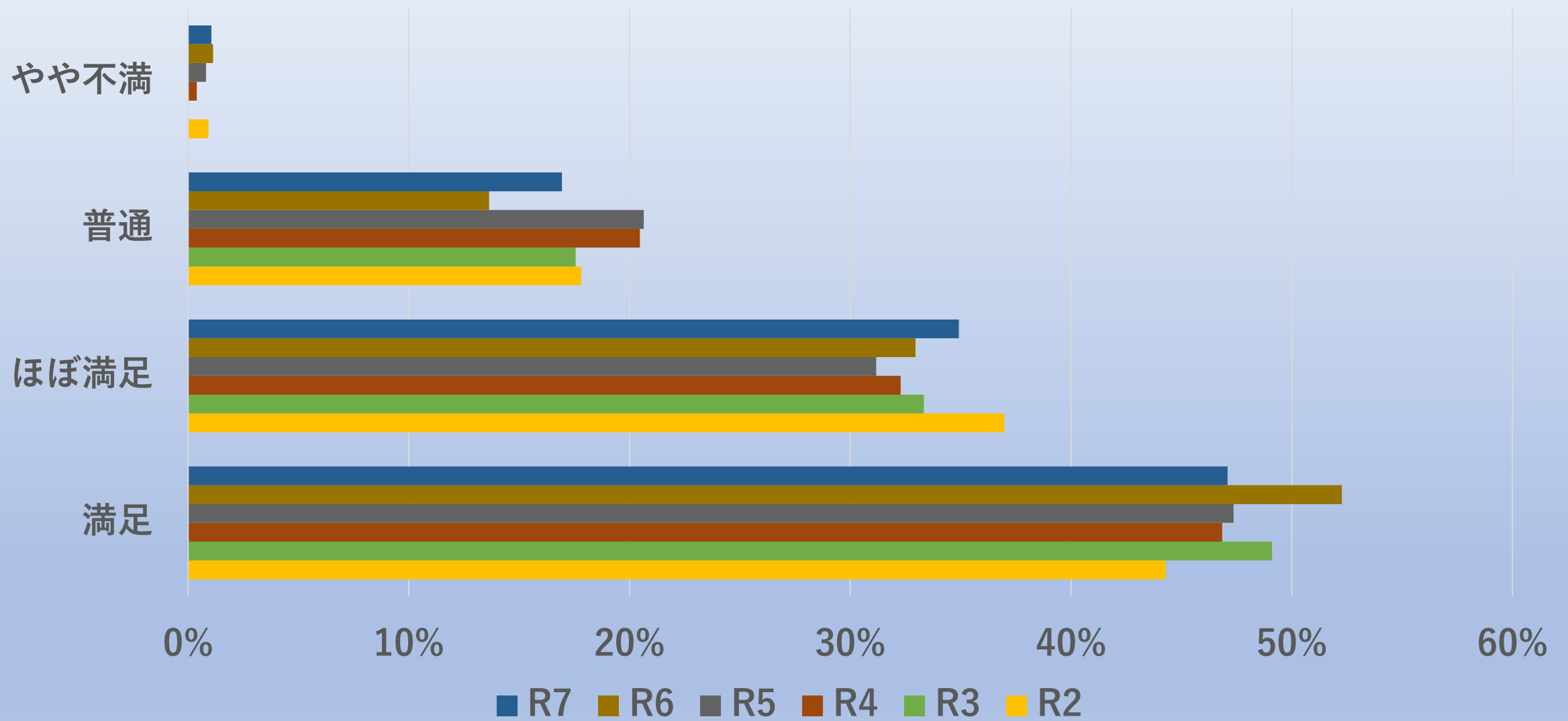
## 6 スタッフ対応の満足度



## 6 スタッフの対応に関する意見

意見要望	回答
皆さん感じの良い方ばかりです	今後も、皆様が気持ちよくご利用いただけるようスタッフ一同心がけてまいります。
いつもお世話になり感謝いたします。	
皆さん親切で優しく対応して戴きありがとうございます	
分からない事を丁寧に教えていただき気持ちよく利用させていただいています。	
いつも暖房を入れといてくれてありがたいです	
いつもありがとうございます	
やさしく話しかけてくれてうれしい♡	

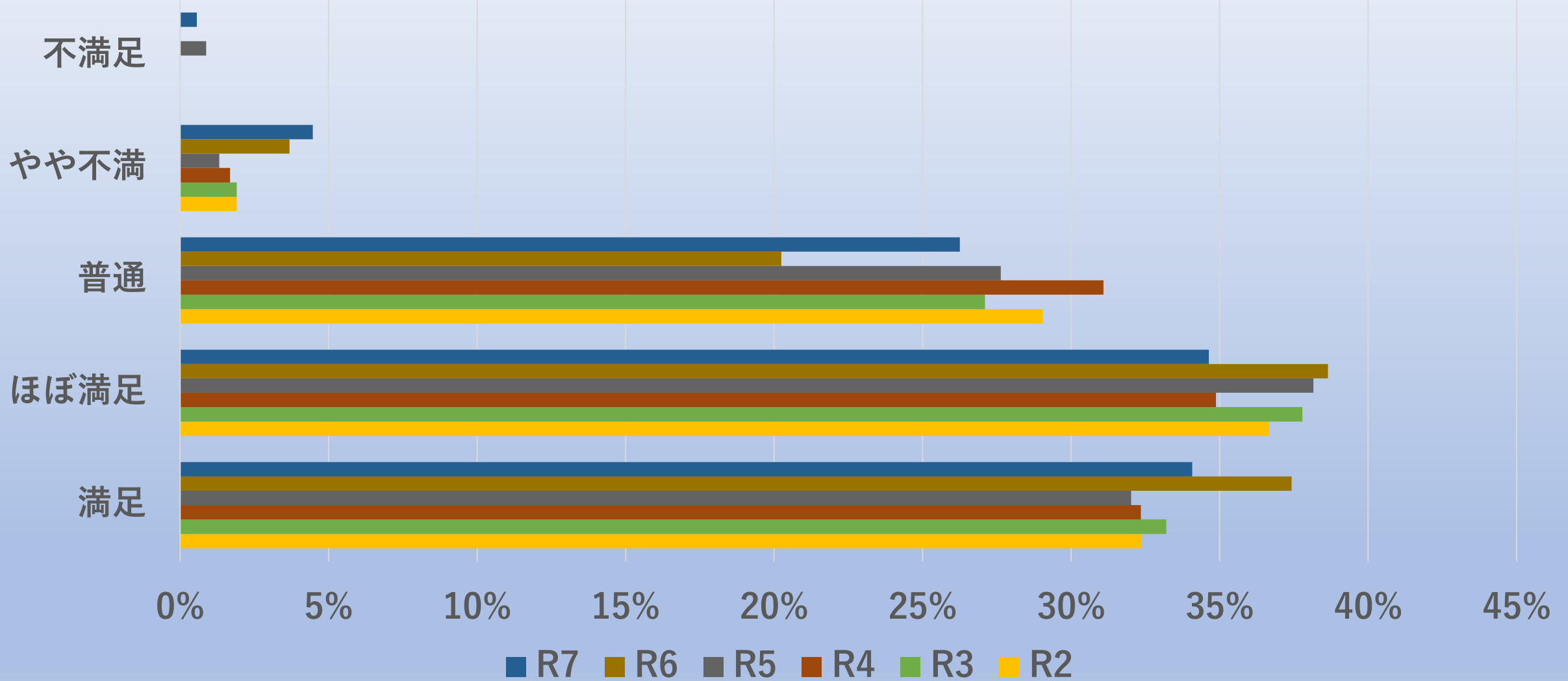
## 7 館内環境の満足度



## 7 館内の環境に関する意見

意見要望	回答
いつもきれいにして戴き感謝して居ります	引き続き、ご利用者の皆様に、清潔で気持ちよくご利用いただけるよう、清掃や環境整備に心がけてまいります。
シクラメンがきれい	
消毒スプレーがあると安心感があります。	コロナ対策で購入しておきました消毒スプレーは在庫がなくなりましたので、今後は設置する予定はありません。
夏の冷房の修理を希望します。	空調機の更新は9月に完了していますのでご活用ください。
足の悪い人に階段はきついです	旭区役所からはエレベーターの設置は難しいと聞いております。 ご不便をおかけしておりますがご理解ください。
子供の声がうるさいので土、日、祭は利用を避けている。	—

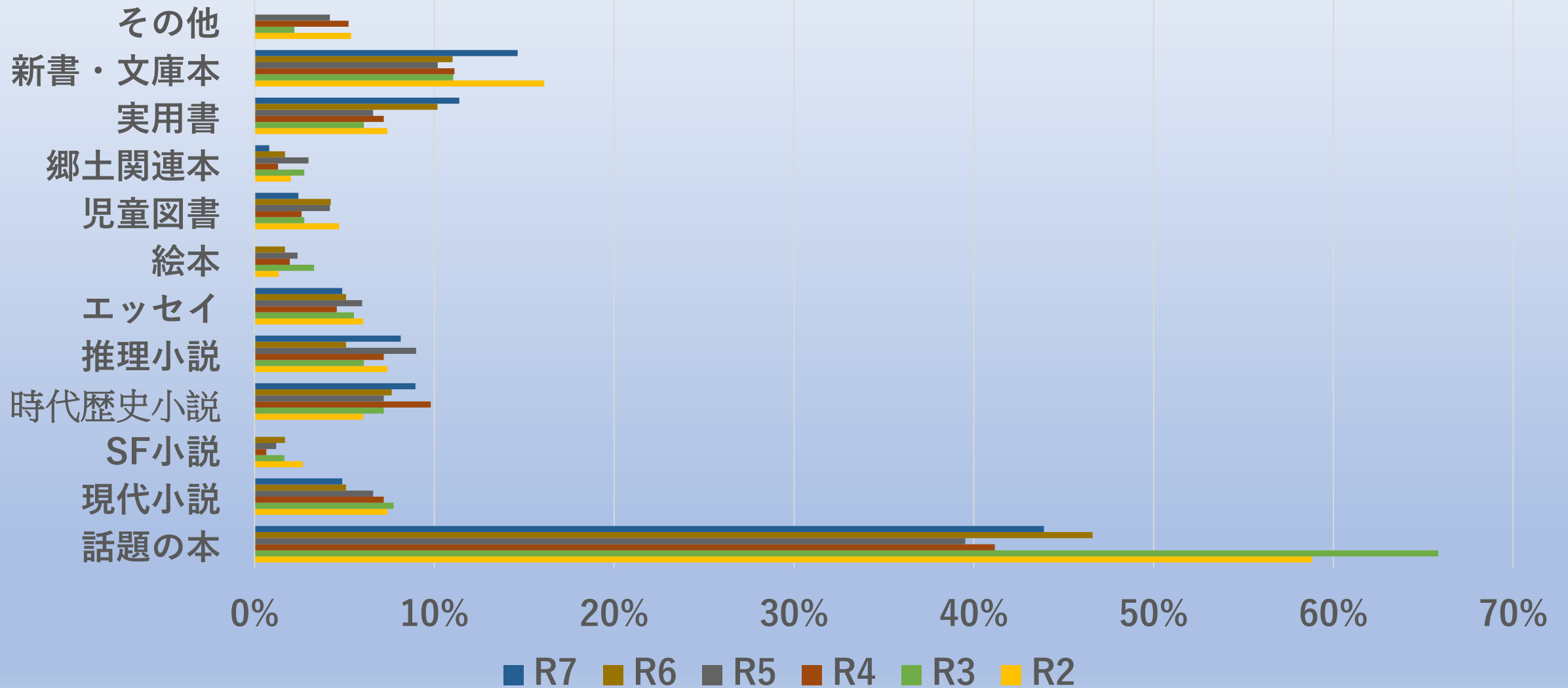
## 8 設備・備品の満足度



## 8 設備・備品に関する意見

意見要望 ( ) 内の数字は同様な意見数	回答
3階の集会室1と集会室2の間のパーテーションを修理して欲しい。(13)	パーテーションの修繕は区役所をお願いしています。区役所による修繕が実施されるまでご理解とご協力をお願いします。
エレベーターがほしい。(2)	旭区役所からはエレベーターの設置は難しいと聞いております。 ご不便をおかけしておりますがご理解ください。
Wi-Fiが使えると良い。(2)	当協会が管理運営する他の地区センターでは、旭区役所の予算でWi-Fiを導入しています。過去に旭区役所に当館からも要望したようですが、導入できていない状況ですのでご理解ください。
エアコンが新しくなって嬉しい	—

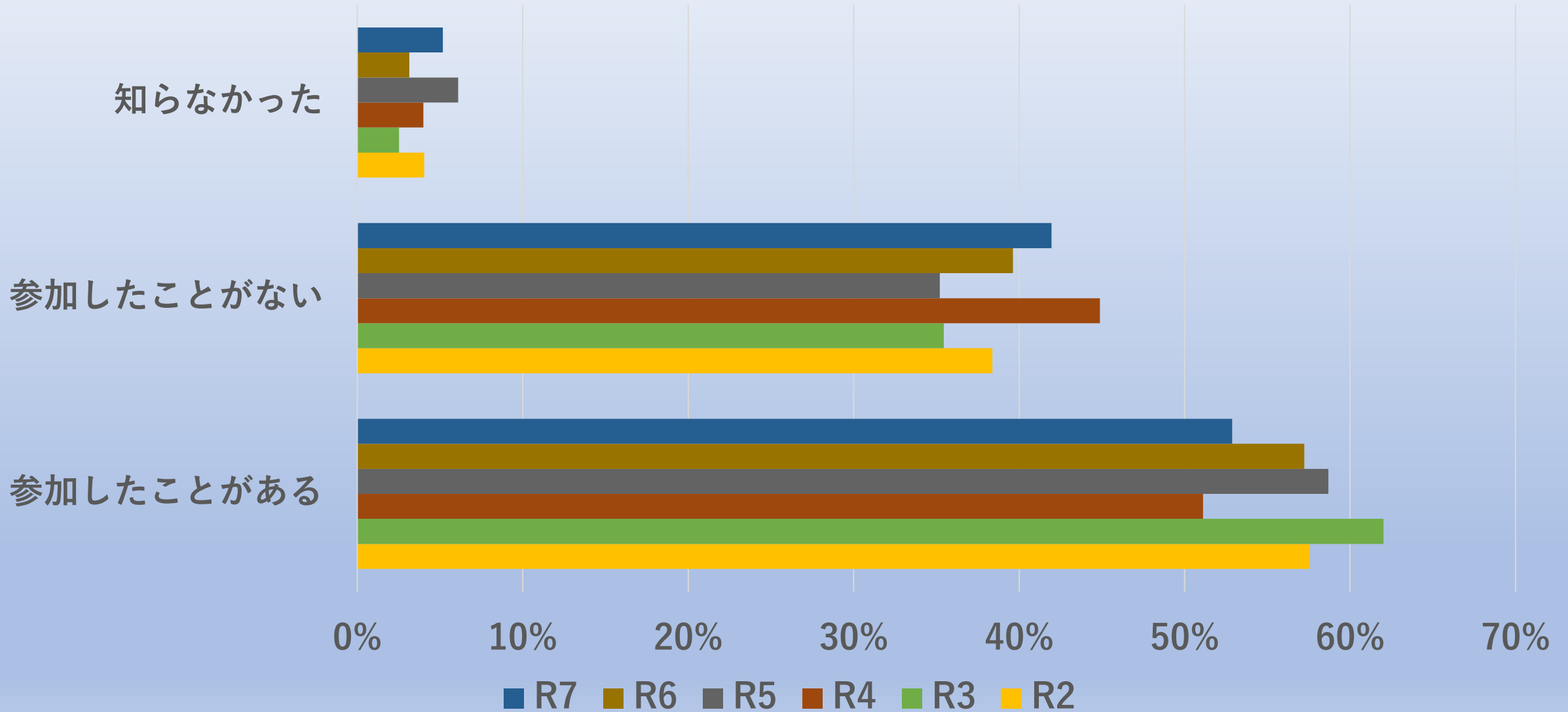
## 9 図書購入希望



## 9 購入希望図書に関するその他の意見

意見要望 ( ) 内の数字は同様な意見数	回答
手芸	購入図書を選定する際の参考とさせていただきます。
マンガ (2)	
編物の本	
官能小説	
手作り本	
日本文学、世界文学	

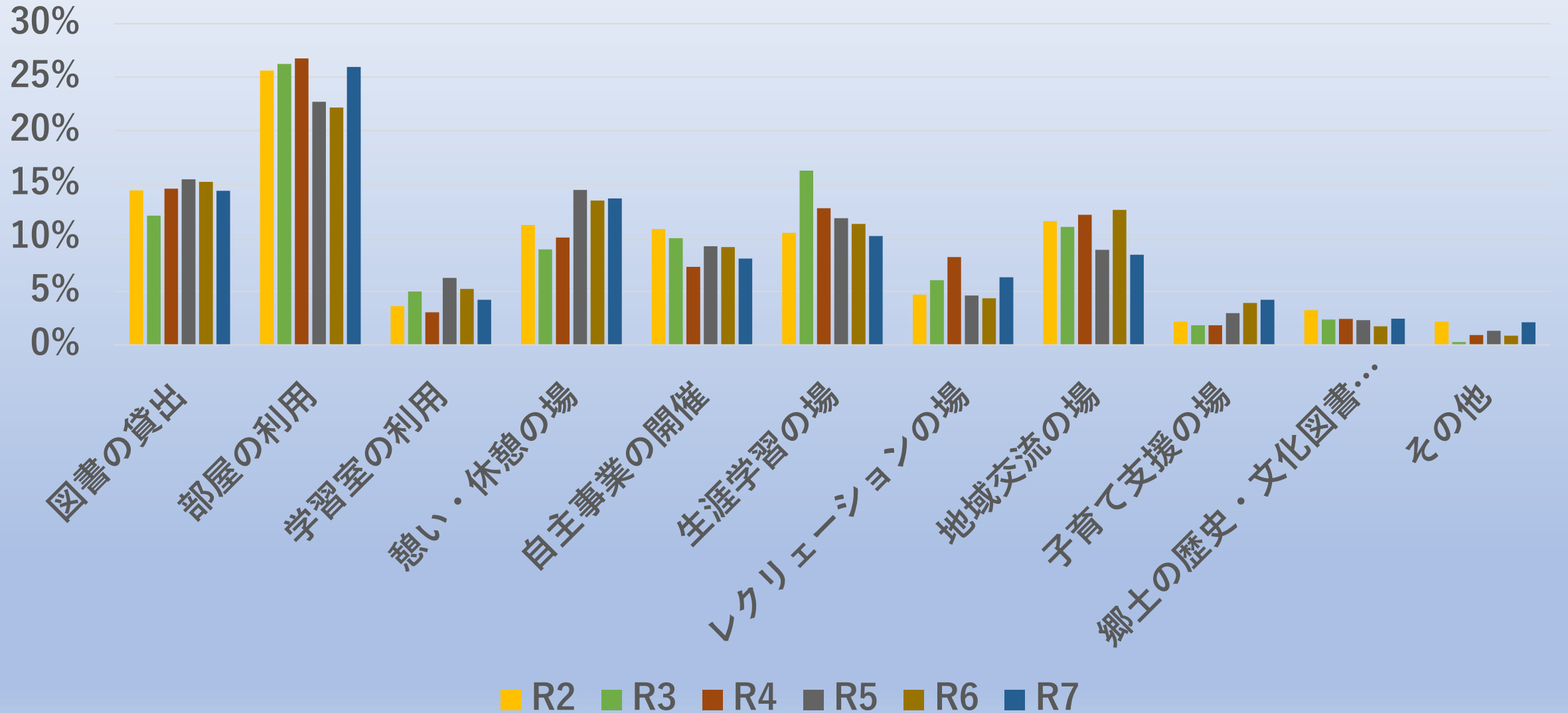
# 10 自主事業参加状況



# 10 開催希望講座イベント

意見要望	回答
手編みの講座があったらぜひ	いただいたご要望を参考に、年代や時代のニーズに合わせてイベントや講座を企画してまいります。
落語	
水引き手芸	
編物等手芸、工芸（小物づくり）	
二胡のコンサート希望します	
ピラティス、歴史好きの小学生のコーナー	
土日に参加できるヨガ等の健康に関する講座、イベント	
ゆかたの仕立て方	
ハンドメイド講座など、アロマせっけん作り、ハンドクリーム作りなど	
ボクシング、ボイストレーニング	
フォークソング、ジャズ等の演奏会	
手芸	
コンサート	
お正月のフラワーアレンジはとても良かったです。	
押し花	
マジックshow	

# 11 館への期待



# 1 1 館への期待（その他の意見）

意見要望	回答
バリアフリーの設備	いただいたご要望を参考に、皆様に愛される館の運営に努めていきます。
音楽鑑賞	
Wifi Free	
日本の歴史講座	
サークル	
雑誌を増やしてほしい	

## 12 その他意見・提案 (1/3)

意見要望 ( ) 内の数値は同様意見数	回答
いつも気持ちよく利用させていただいています ありがとうございます。(2)	当館をご利用いただきありがとうございます。引 続きご利用をお待ちしております。
ご利用させていただきありがとうございます。 毎月の楽しみとなっております。	
こども(小学生)がよく利用させていただいてま す。室内であそべる場所が他にあまりないのでと ても助かっています。	
特にありません。いつも利用させていただきあり がありがとうございます。	
空調設備が良くなり快適に仕事ができます	
感謝	
いつも利用させて頂き、ありがとうございます。	
集会室1と2の仕切りをなおしてほしい(3)	パーテーションの修繕は区役所をお願いしてい ます。区役所による修繕が実施されるまでご理 解とご協力をお願いします。

## 12 その他意見・提案 (2/3)

意見要望	回答
<p>学習室でノートPCの利用ができるの良い（音を出さないことが前提）※白根地区センターの学習室、保土ヶ谷図書館の学習コーナーは利用できます。学習室でWi-Fiが使用できると良い（スマホで調べ物や、アプリで学習するのに利用） 横浜市内の地区センター（コミュニティーハウス）で利用できる所が増えてます。</p>	<p>皆様からこれまでに頂いたご意見も踏まえ、学習室ではキーボードの打音等が生じるためパソコンの使用を遠慮していただいております。ご理解くださるようお願いいたします。</p> <p>また、Wi-Fiにつきまして当協会が管理する地区センターでは旭区役所に設置していただいておりますが、当館は整備対象外とされておりますので、ご理解くださるようお願いいたします。</p>
<p>無料で使わせていただき大変助かります 水道水からこの施設に入る所のコーンの設置は開館時間内は設置しなくてもいいのではないのでしょうか？</p>	<p>鶴ヶ峰コミュニティーハウスには駐車場が無く行き止まりのため、一般車両は進入できないように用地を管理している旭土木事務所が設置したものです。ご理解くださるようお願いいたします。</p>

## 12 その他意見・提案 (3/3)

意見要望	回答
<p>毎回思うのですが、床掃除する時にワイパーに何度も何度も使ったペーパーが取りつけてあるけど、なぜペーパーを取り替えないのですか？良くあちこちの地区センターやケアプラザを使わせてもらっているけどどこもきれいなペーパーを用意してくれています！</p>	<p>ワイパーに使用するペーパーについては、経費節減の観点から両面使用するようにしておりますが、両面使用したら適宜とりかえるよう徹底します。</p>
<p>部屋の使い方ですが、ひん度（利用割合、人数、密度等）、児童図書室いつもガラガラ。交流スペース等空きスペース、壁等利用して本棚等として全館のレイアウトを考えて欲しい。本もあまりに古い（貸出なし）ものは不要では・・・児童本も同じく</p>	<p>大幅なレイアウト変更は予算的に難しいと考えております。ご理解くださるようお願いいたします。</p>