

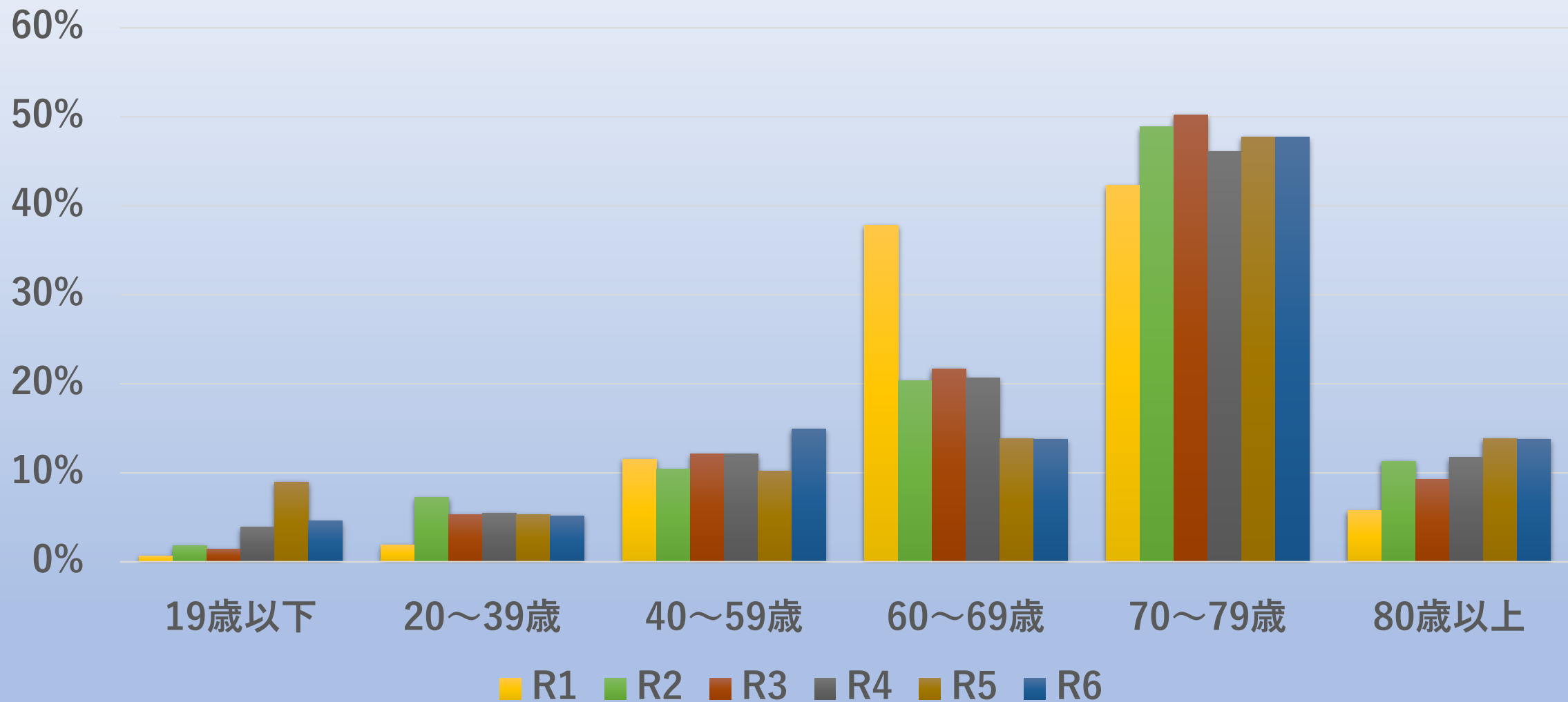
# 令和6年度 利用者アンケート調査集計報告

調査期間：令和7年1月7日～2月10日

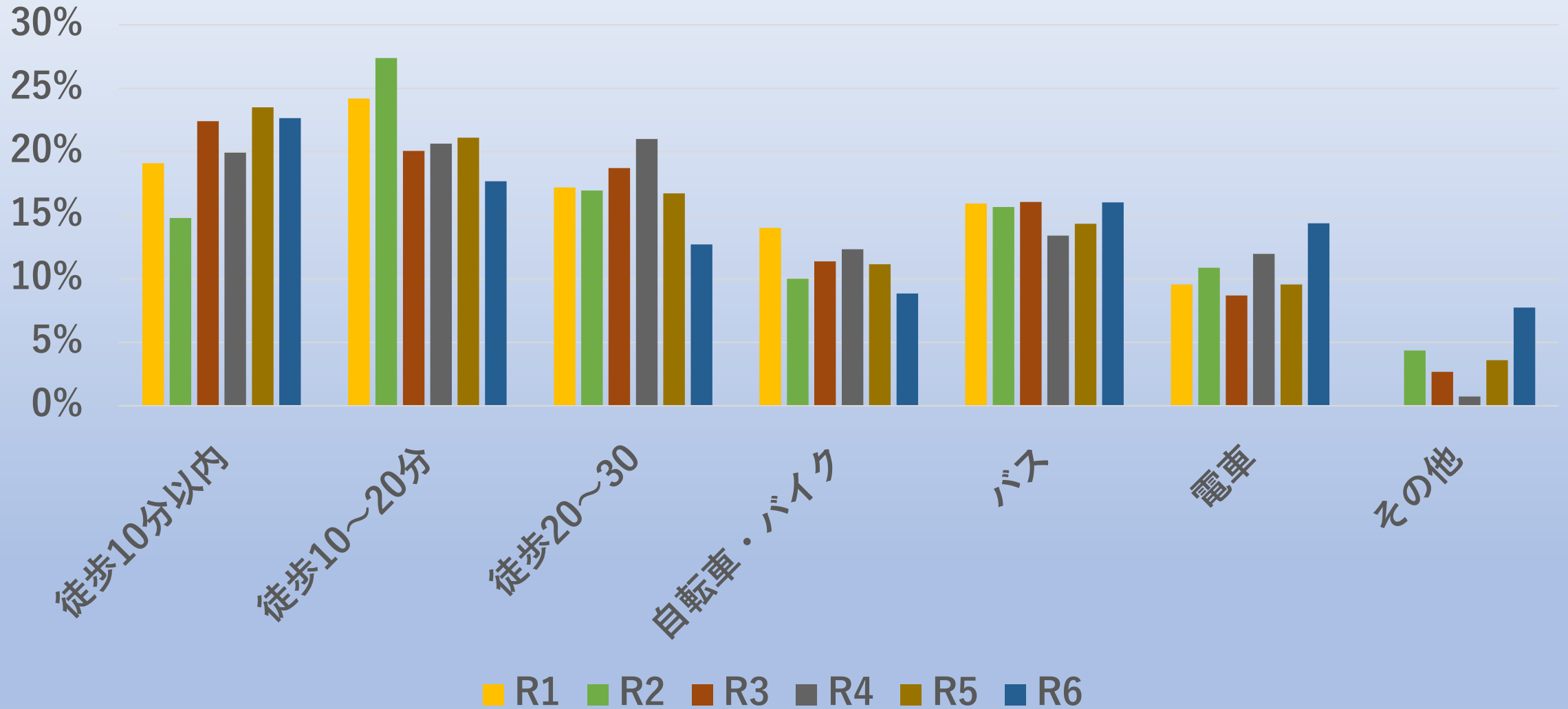
回答件数：178件

鶴ヶ峰コミュニティハウス

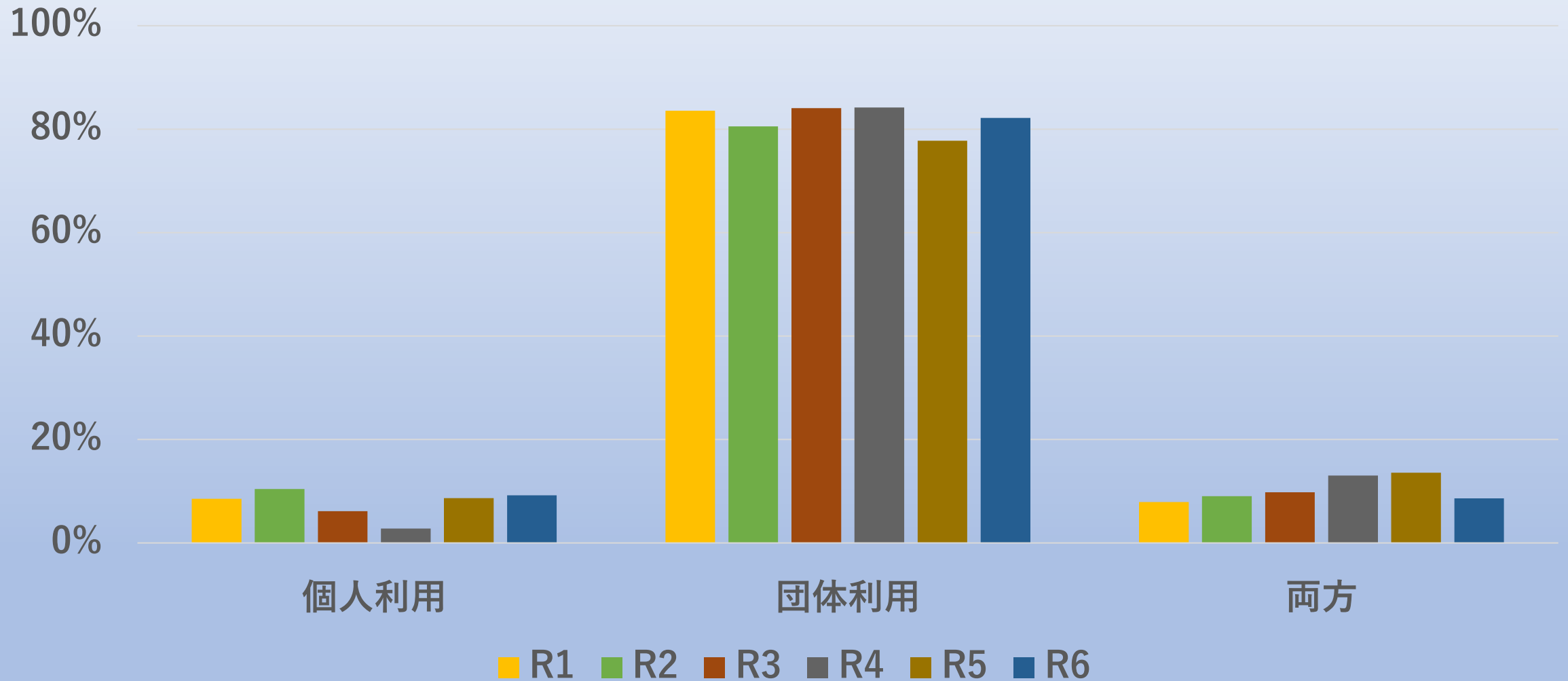
# 1 年齡



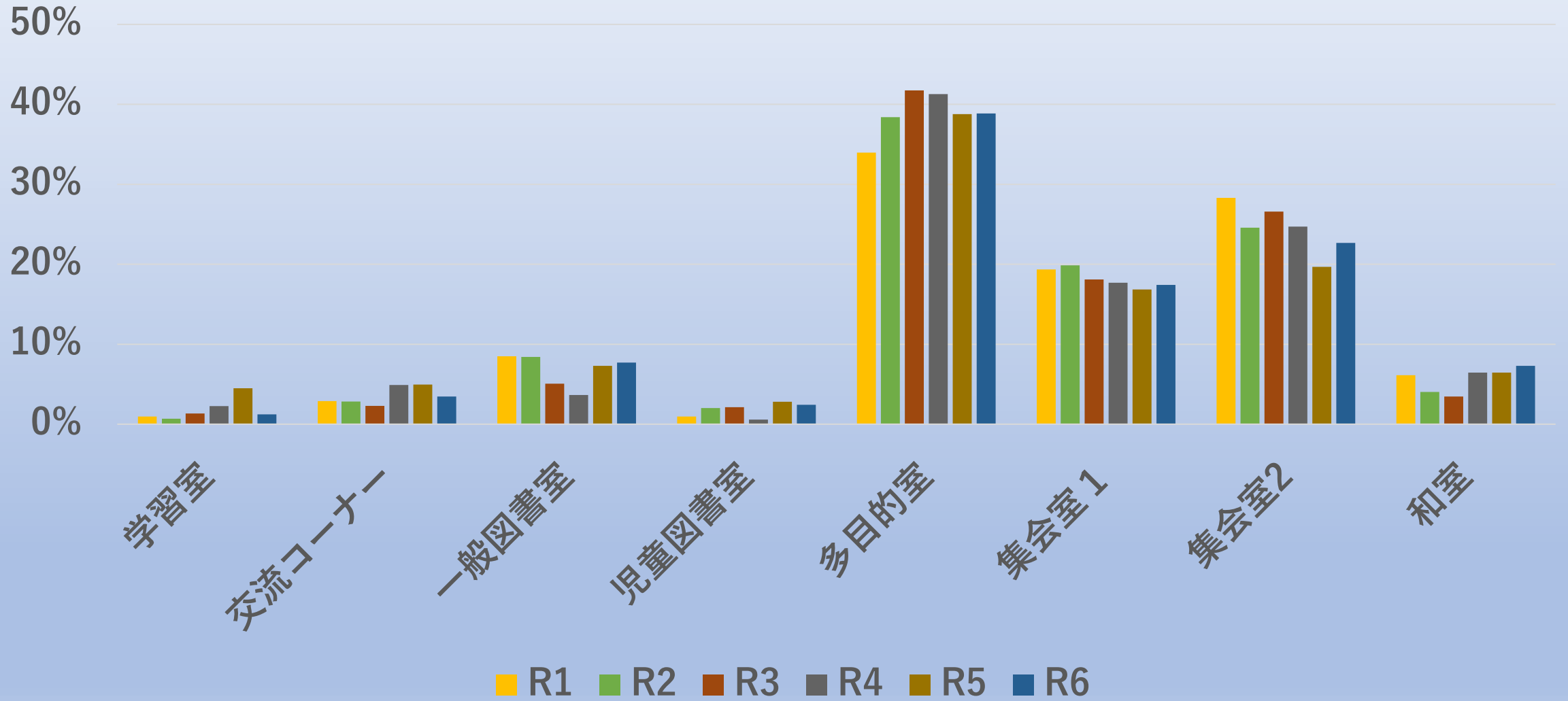
## 2 来館方法



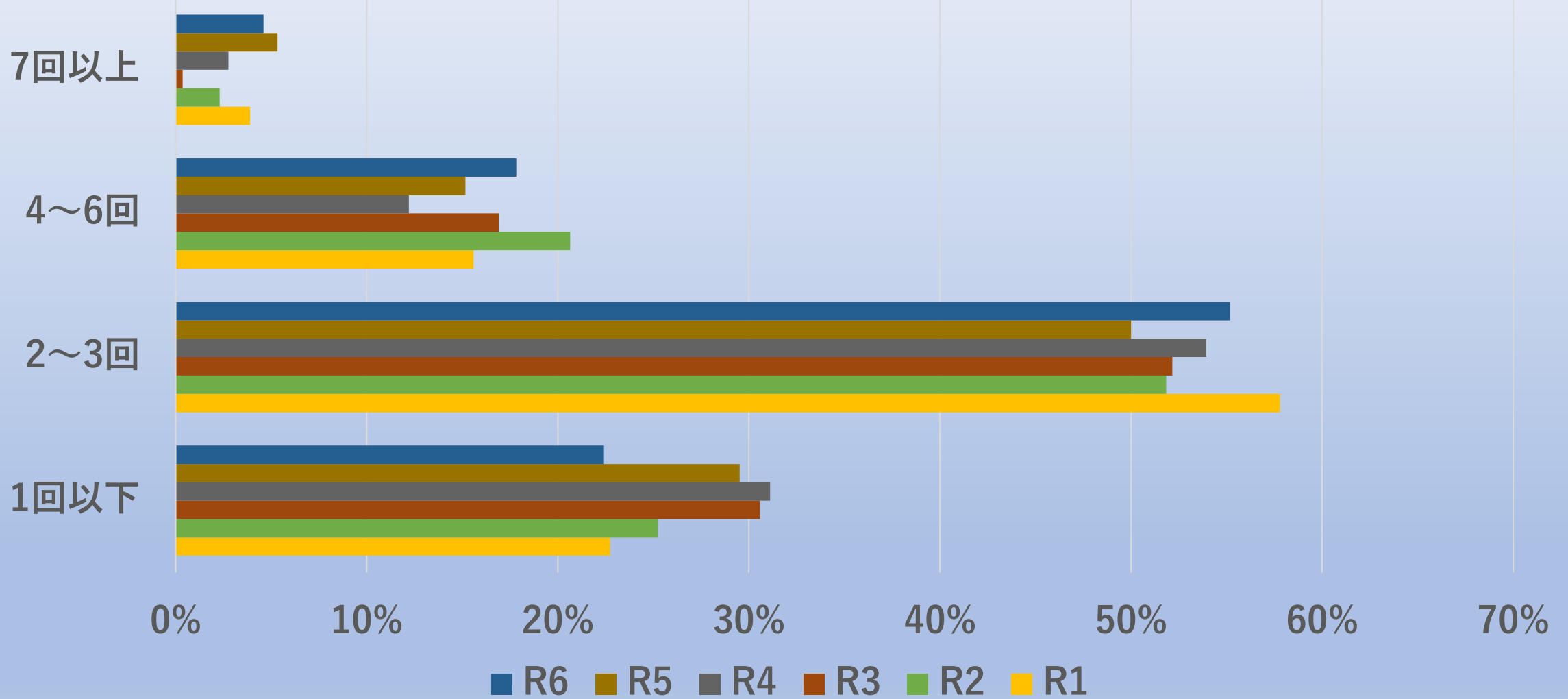
### 3 個人・団体利用状況



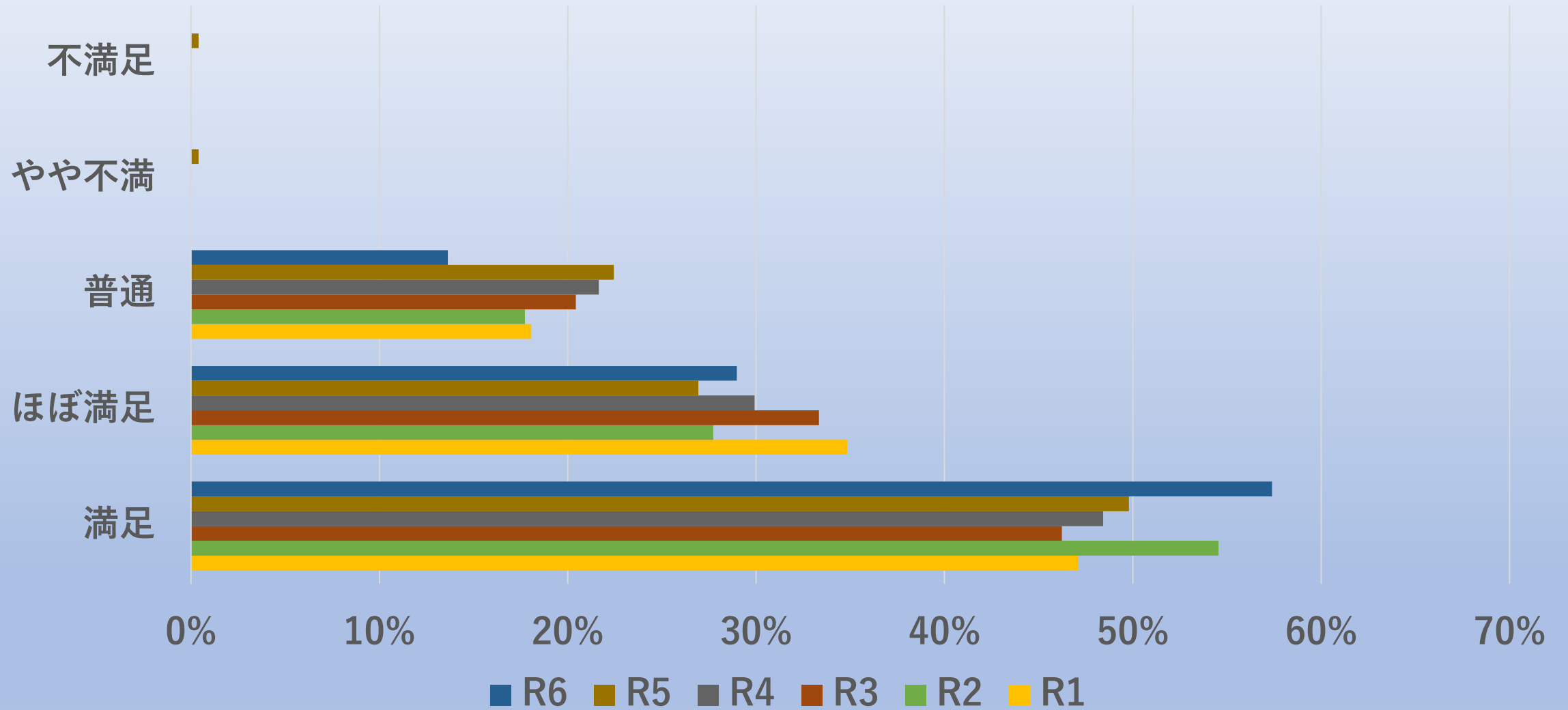
## 4 利用施設



## 5 1か月利用回数



## 6 スタッフ対応の満足度

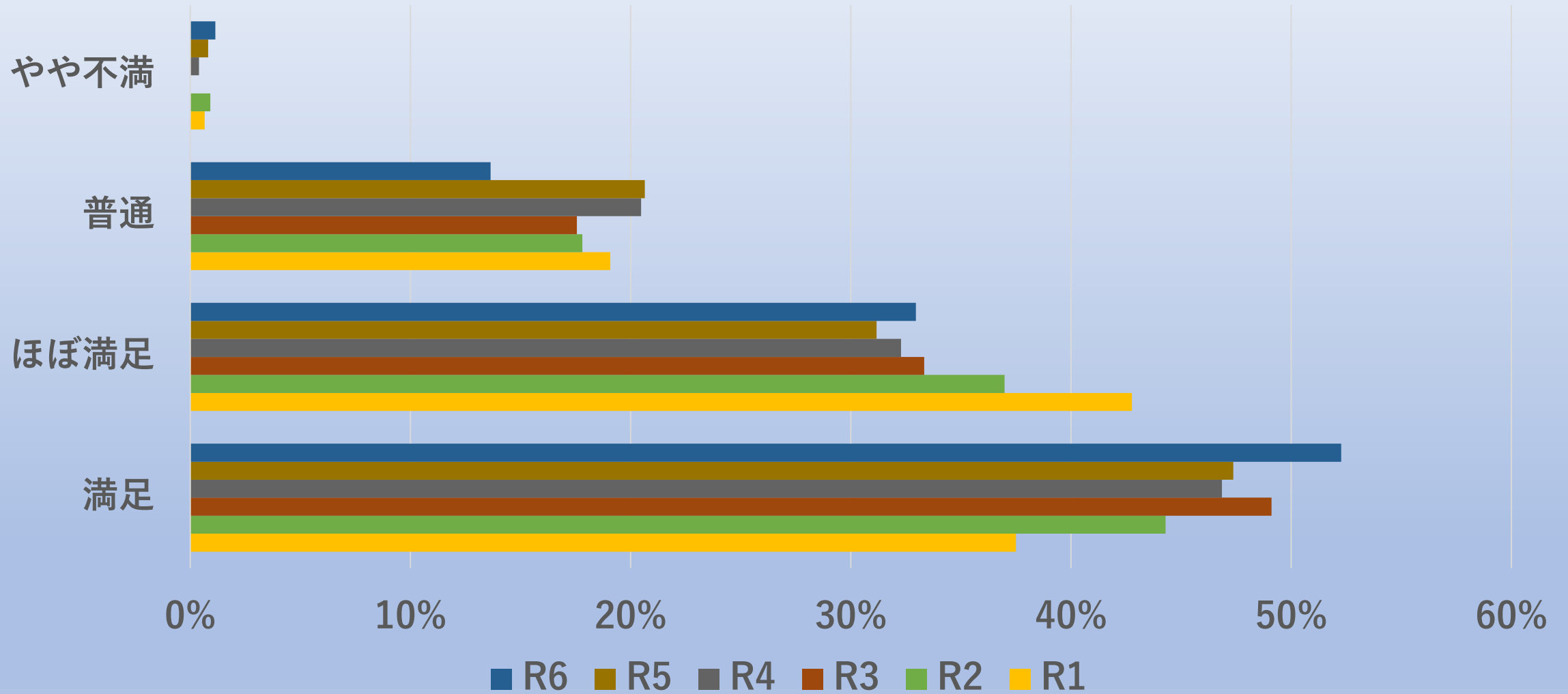


## 6 スタッフの対応に関する意見

意見要望 ( ) 内の数字は同様な意見数	回答
笑顔で挨拶してくれる (2)	<p>今後も、皆様が気持ちよくご利用いただけるようスタッフ一同心がけてまいります。</p>
丁寧で親切 (2)	
暖かく見守ってくれている	
いつもお花がきれいで館内の皆様の対応もとても良く有難く思っています。	
受付まわりの折り紙などの飾りつけが、季節感を感じられてなごみます。児童図書コーナーのポスターや案内？が見やすいです。	
利用者の後片付けの充実、お掃除も含め	<p>お部屋利用終了時のスタッフの点検を徹底し、利用者後片付けの充実を図ってまいります。</p>
親切な人とそうでない人	<p>いただいたご意見を真摯に受け止め、より一層皆様に気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
館長の対応に不満あり	
囲碁の研修	—



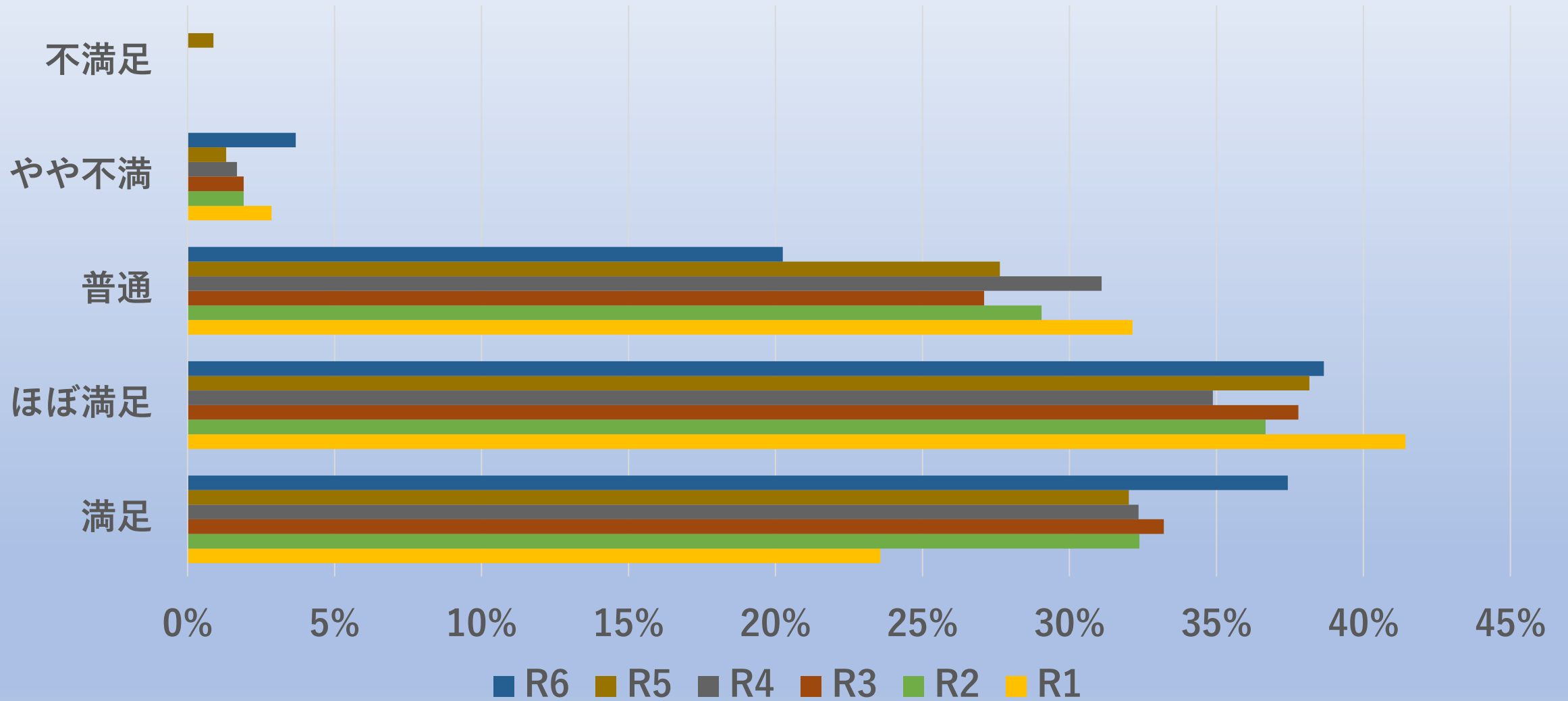
## 7 館内環境の満足度



## 7 館内の環境に関する意見

意見要望	回答
いつもキレイになっていて気持ちいいです	引き続き、ご利用者の皆様に、清潔で気持ちよくご利用いただけるよう、清掃や環境整備に心がけてまいります。
お部屋はいつもキレイな為使った後もキレイにしなくてはと思っています。	
いつも御苦勞様です。本年も宜しく申し上げます。	
集会費2のまじきりのトビラが開閉出来ないと、天上の穴が開いたままが気になる。	集会室2の間仕切りの故障と雨漏り対策のために天井にあけてある穴につきましては、間仕切り扉の更新や雨漏り修繕を区役所をお願いしております。区役所による修繕が実施されるまでご理解とご協力をお願いします。
部屋の申し込をインターネット又はスマホで出来るようにして欲しいです。	予算が無いため対応できません。ご容赦ください。

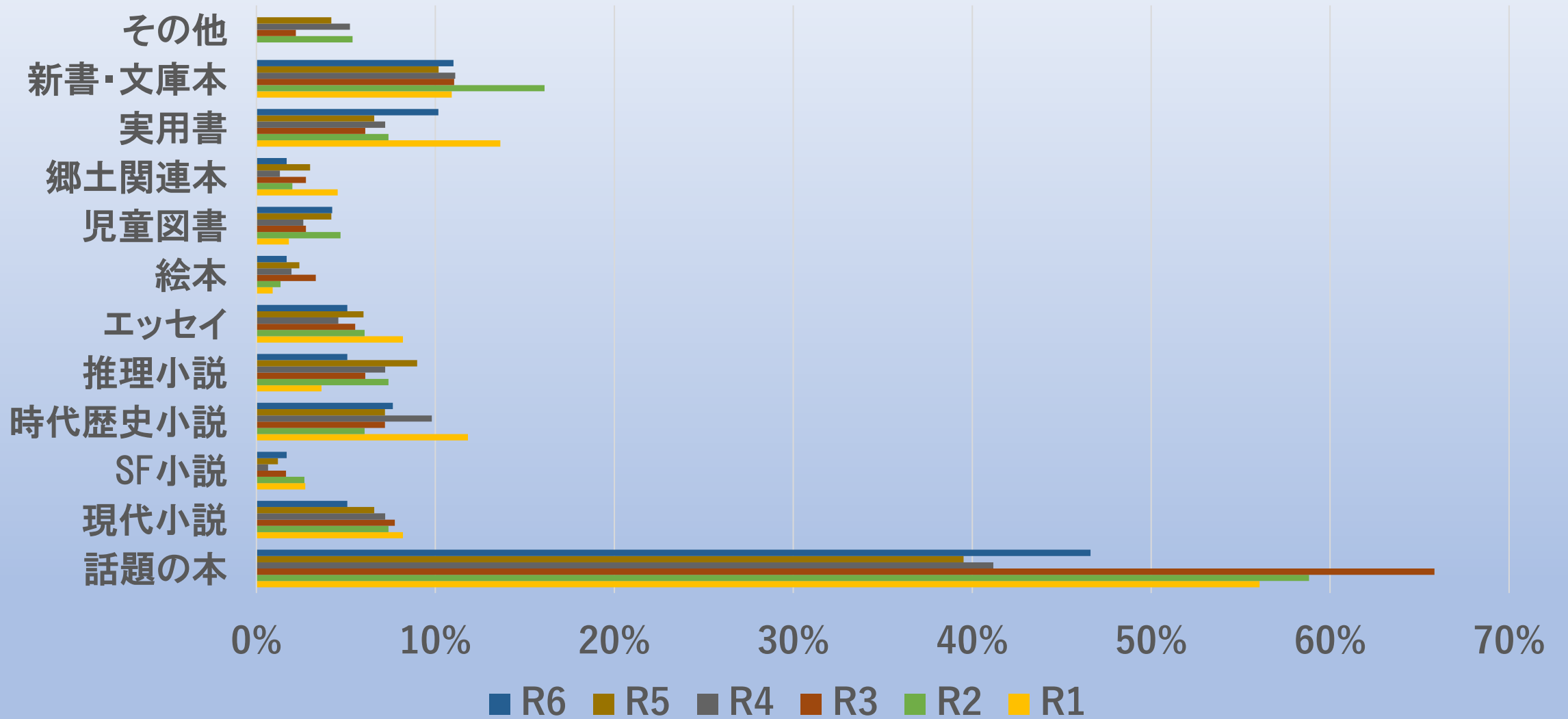
## 8 設備・備品の満足度



## 8 設備・備品に関する意見

意見要望 ( ) 内の数字は同様な意見数	回答
児童図書室の時計が合ってませんでした。直していただけると嬉しいです。	調整しました。
大きなカレンダーを復活させてほしい。現在のものは小さくて見にくい。	各部屋に大きなカレンダーをかけるようにしました。
3階までは年よりはきつい。エレベーターがあればいい。(2)	旭区にお伝えしましたが、エレベーターの設置は難しいようです。
調理ができる部屋があれば行事もふえるのでは。	調理室の設置などは難しいと思われれます。
集会室1と2の間のパーテーションが開くように直していただけたら嬉しいです。	パーテーションの修繕は区役所をお願いしています区役所による修繕が実施されるまでご理解とご協力をお願いします。
せまい室に少しフマンに思います	
テーブルのセットがむずかしい。ケガしそうなときもある。	テーブルの操作が判らないときはスタッフにお声がけください。ケガの無いよう十分注意してご利用くださるようお願いいたします。

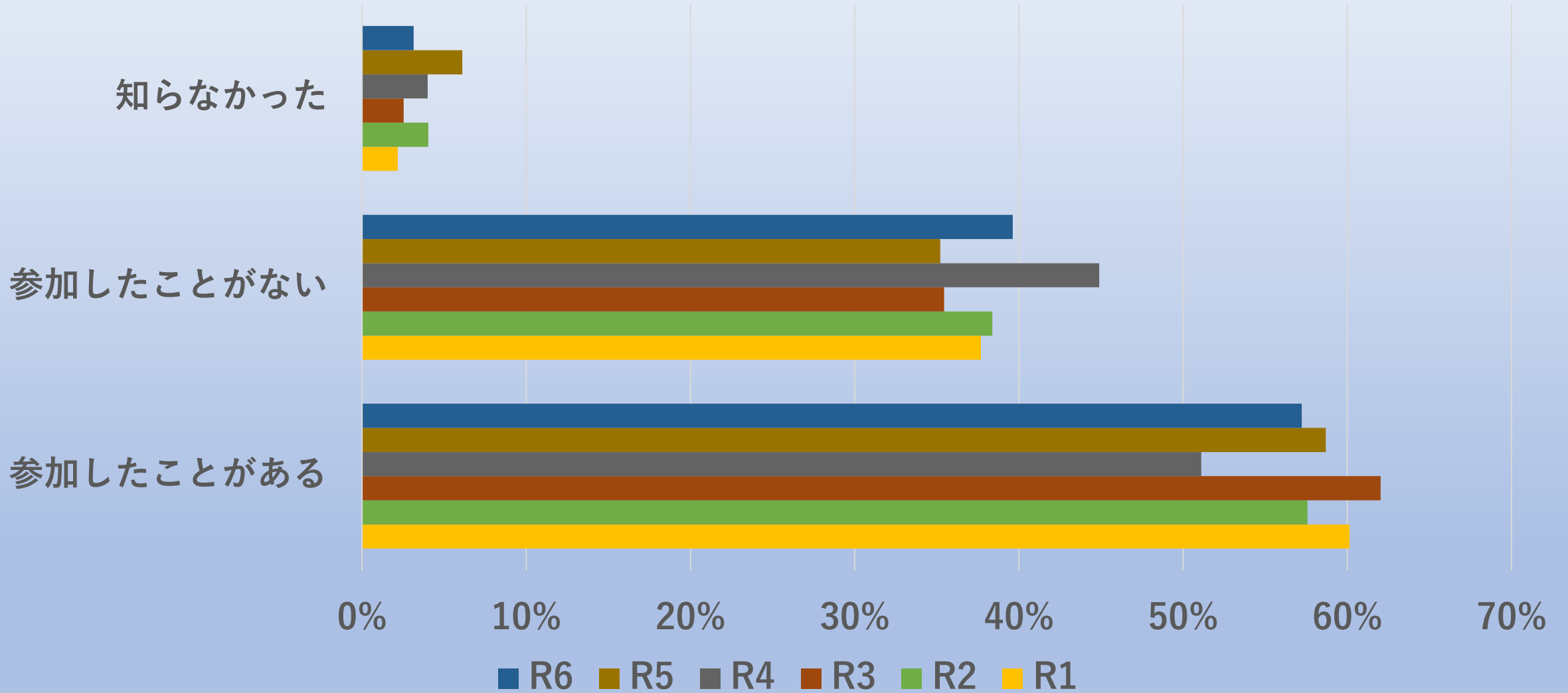
## 9 図書購入希望



## 9 購入希望図書に関するその他の意見

意見要望	回答
囲碁関係	購入図書を選定する際の参考とさせていただきます。
編物の本	

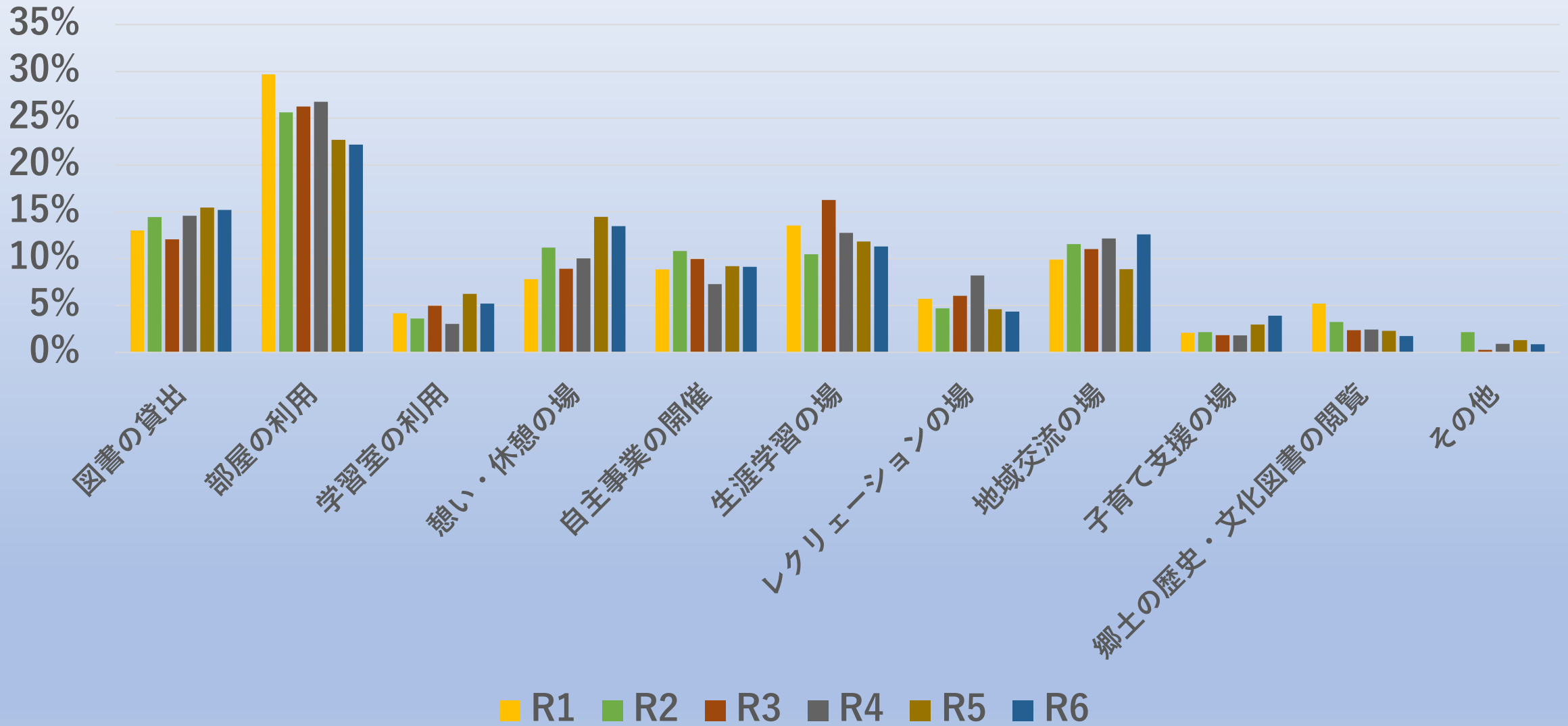
# 10 自主事業参加状況



10 開催希望講座イベント	
意見要望 ( ) 内の数字は同様意見数	回答
1時間ぐらいでヨガ、ストレッチ、生け花、フラワーアレンジメント、節電や節約方法などの講座	<p>いただいたご要望を参考に、年代や時代のニーズに合わせてイベントや講座を企画してまいります。</p>
刺繍講座	
落語	
ダンスワークショップ	
麻雀大会	
マージャンの大会をしてほしいです。(年に1.2回)	
ヨガ	
絵手紙、ウクレレ	
発声、歌唱トレーニングの講座(口腔フレイル予防など)	
古布で作る細工物、水引き手芸	
ハンドクラフトの講習	
スマホ教室	
現状の頻度で良いと思う	



# 11 館への期待



# 1 1 館への期待で その他の意見

大満足	ありがとうございます。
ジム、体力づくり	いただいたご要望を参考に、年代や時代のニーズに合わせてイベントや講座を企画してまいります。

## 12 その他意見・提案

意見要望 ( ) 内の数値は同様意見数	回答
いつもありがとうございます。(9)	当館をご利用いただきありがとうございます。引き続きご利用をお待ちしております。
室を使わせて頂いて本当にありがとうございます。助かります。(2)	
色々な教室で利用させていただいています。近場にこのような場があることに感謝しながら使わせていただいています。	
無料でありがたいです。(2)	
使いやすくとてもありがたいです。	
部屋をとる利便性が高くなりよかったです。(2)	
いつも本をかりるのに利用してます。イベントなどがあつたらぜひ参加したいと思います。	
特にありません。	
部屋に大きなカレンダーが欲しい(昨年と同様のもの)	各部屋に大きなカレンダーをかけるようにしました。
インターネット予約をできるようにしてほしい。(2)	予算が無いため対応できません。ご容赦ください。

<p>スタッフによって言う事、ルールがちがうから統一してほしい。</p>	<p>スタッフによって対応が違うようなことがありましたらお知らせください。スタッフ会議などを活用して、スタッフへのルールを周知し統一を図ってまいります。</p>
<p>本のスペースより、幼児やグループで利用できるスペースがあるほうがいいのでは？</p>	<p>本のスペースを減らして、幼児やグループで利用できるスペースを増やすことは難しいと考えます。今あるスペースでご利用いただくようご理解とご協力をお願いします。</p>
<p>部屋を利用する時私物を入れるロッカーのような物があるといいなと思います。</p>	<p>私物用のロッカーを設置することは予算や設置スペースが確保できないことから困難と考えます。ご理解くださるようお願いいたします。</p>
<p>利用方法がわかりませんので口コミで伺い参加するようになりました。もう少し色々な内容が知られる事に方法があるのではないか</p>	<p>当館のご利用方法はホームページに掲載しており、館内にはご利用案内等も配架してありますので参考にご覧ください。また、利用方法について不明な点がありましたらスタッフへお尋ねくださるようお願いいたします。</p>
<p>昼間時間帯に利用しています。受付の人員が2～3人は多いと感じています。近隣の方を確保して必要に応じて呼び出し対応でもいいのかな！3部制の時間割で終了時間が大変であるのではその時間にだけ出勤とか、常駐の必要ありますか？</p>	<p>ご利用の皆様にもきめ細かなサービスを提供するためには、2名以上の職員の常駐が必要と考えております。ご理解くださるようお願いいたします。</p>