

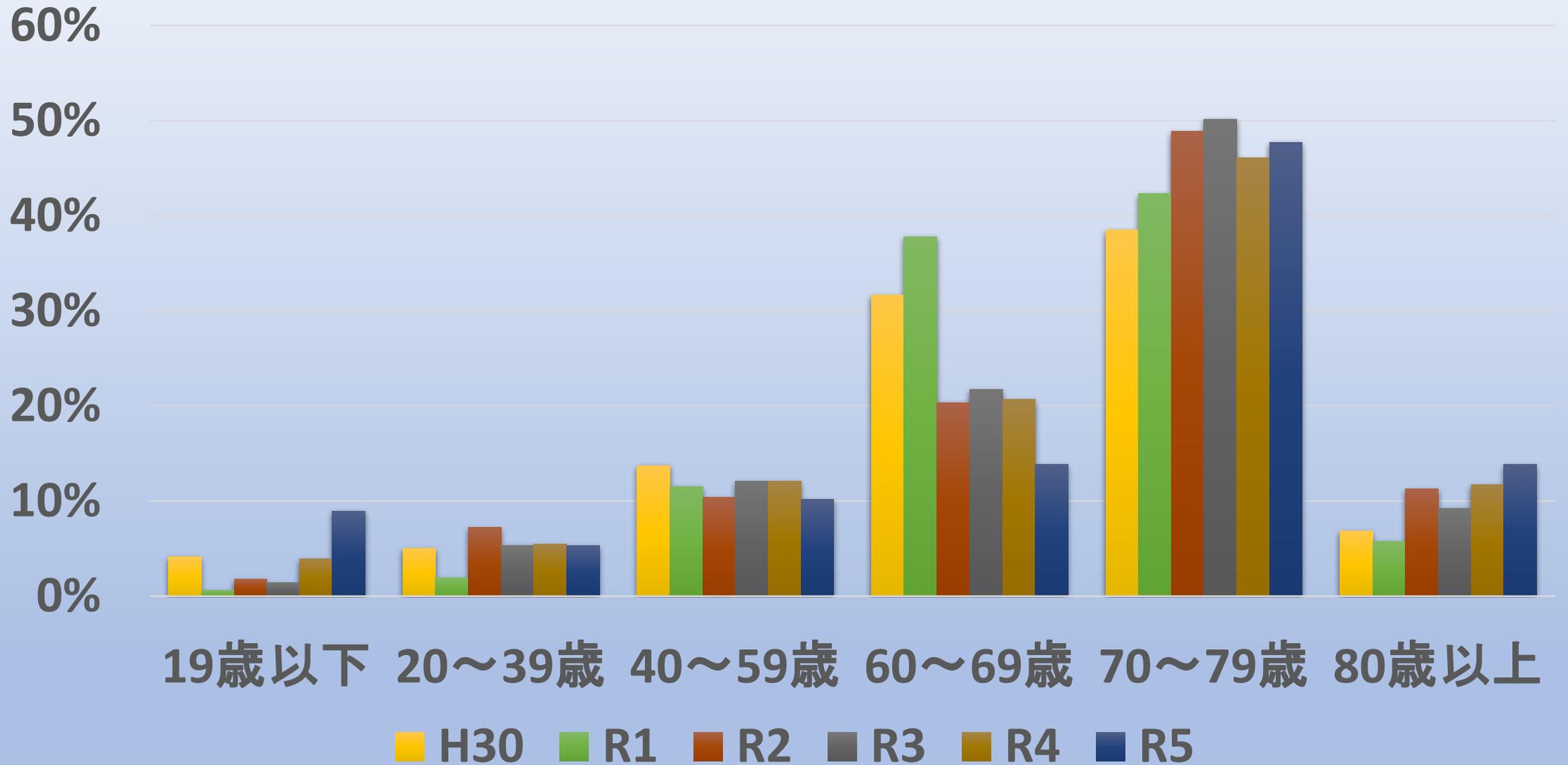
令和5年度 利用者アンケート調査集計報告

調査期間：令和6年1月9日～2月10日

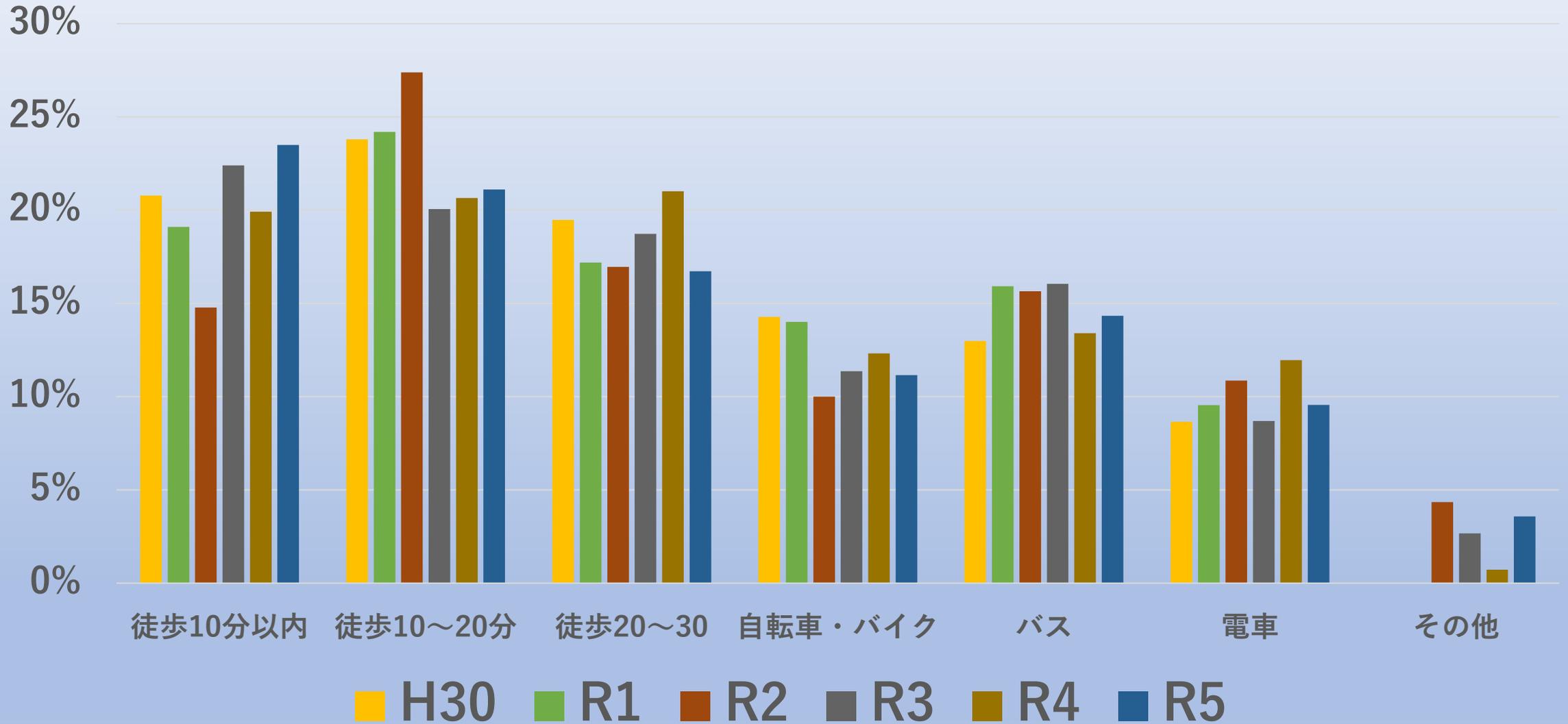
回答件数：250件

鶴ヶ峰コミュニティハウス

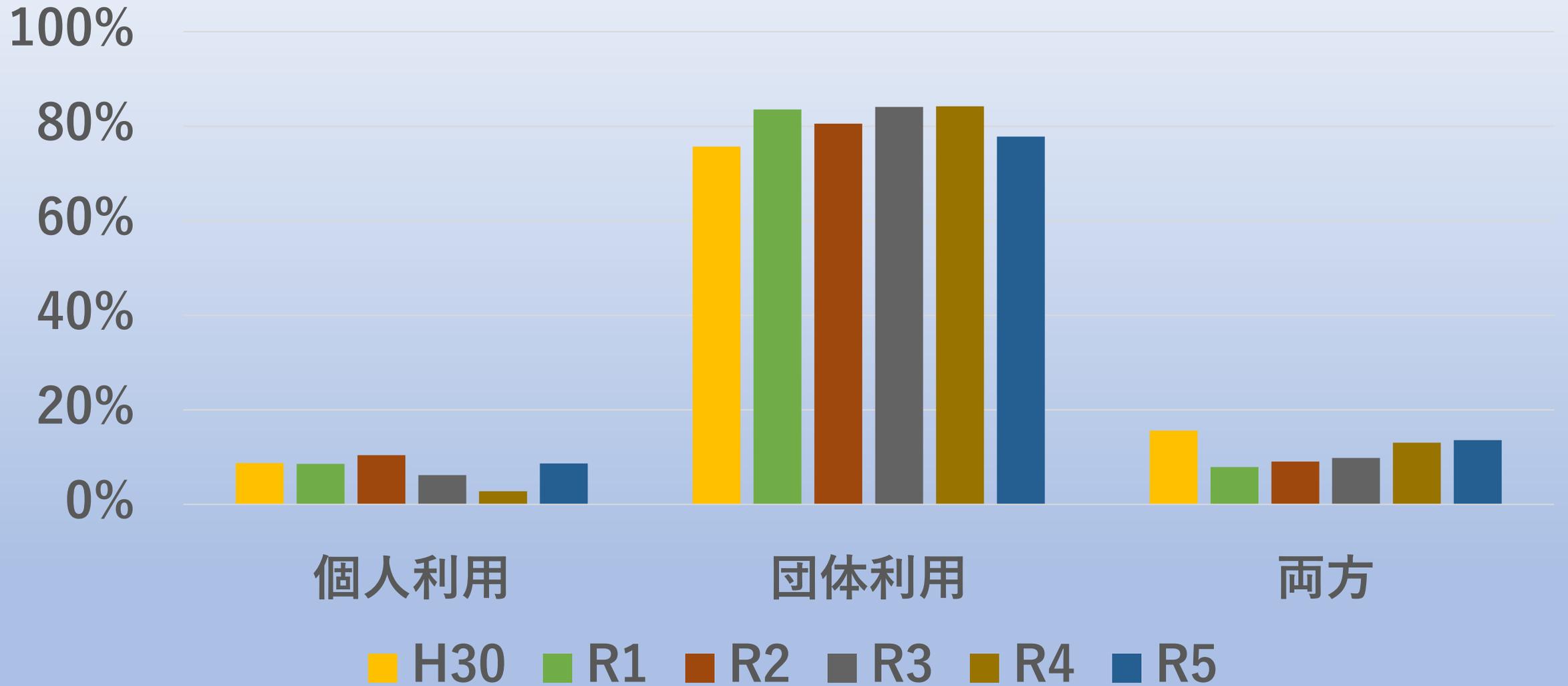
1年齡



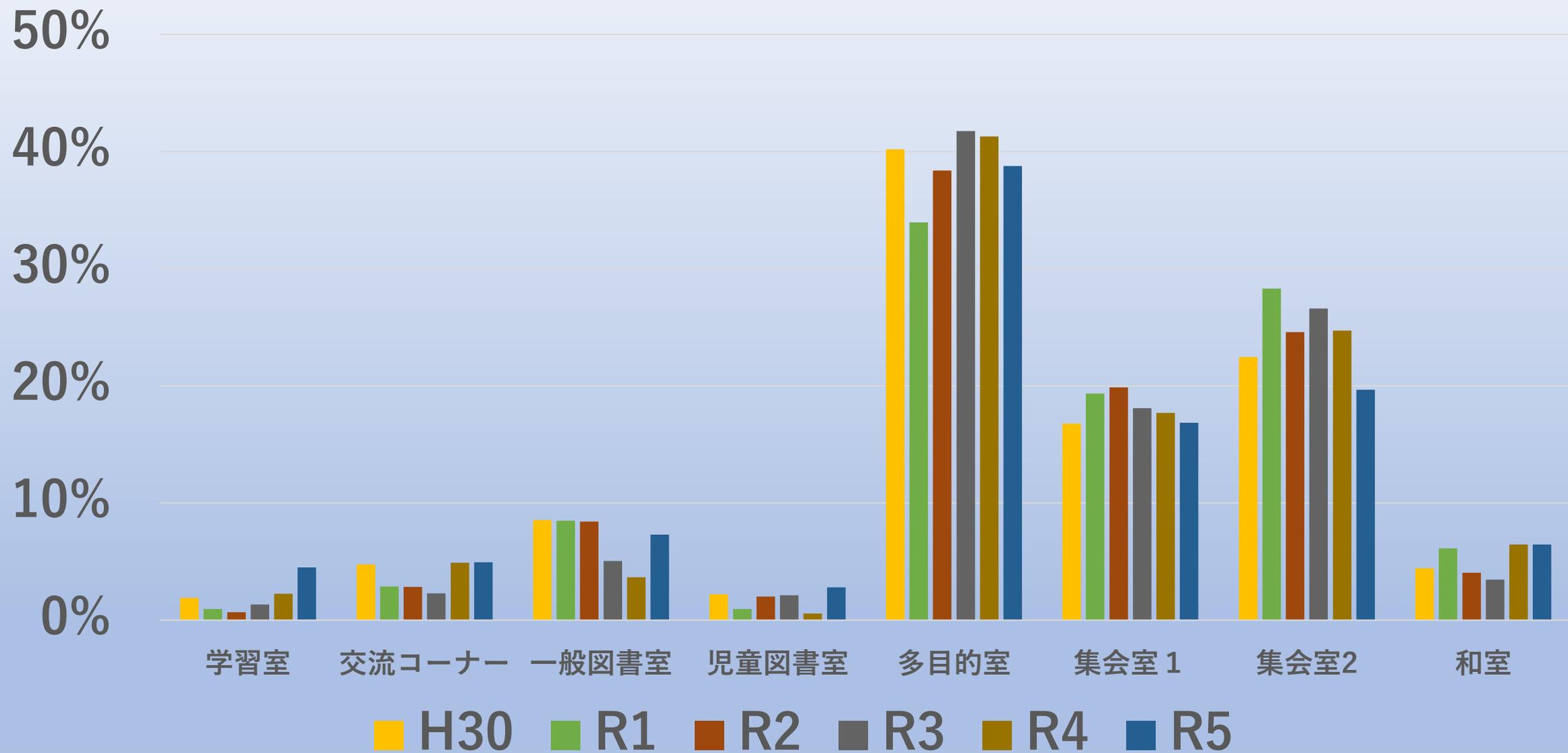
2 来館方法



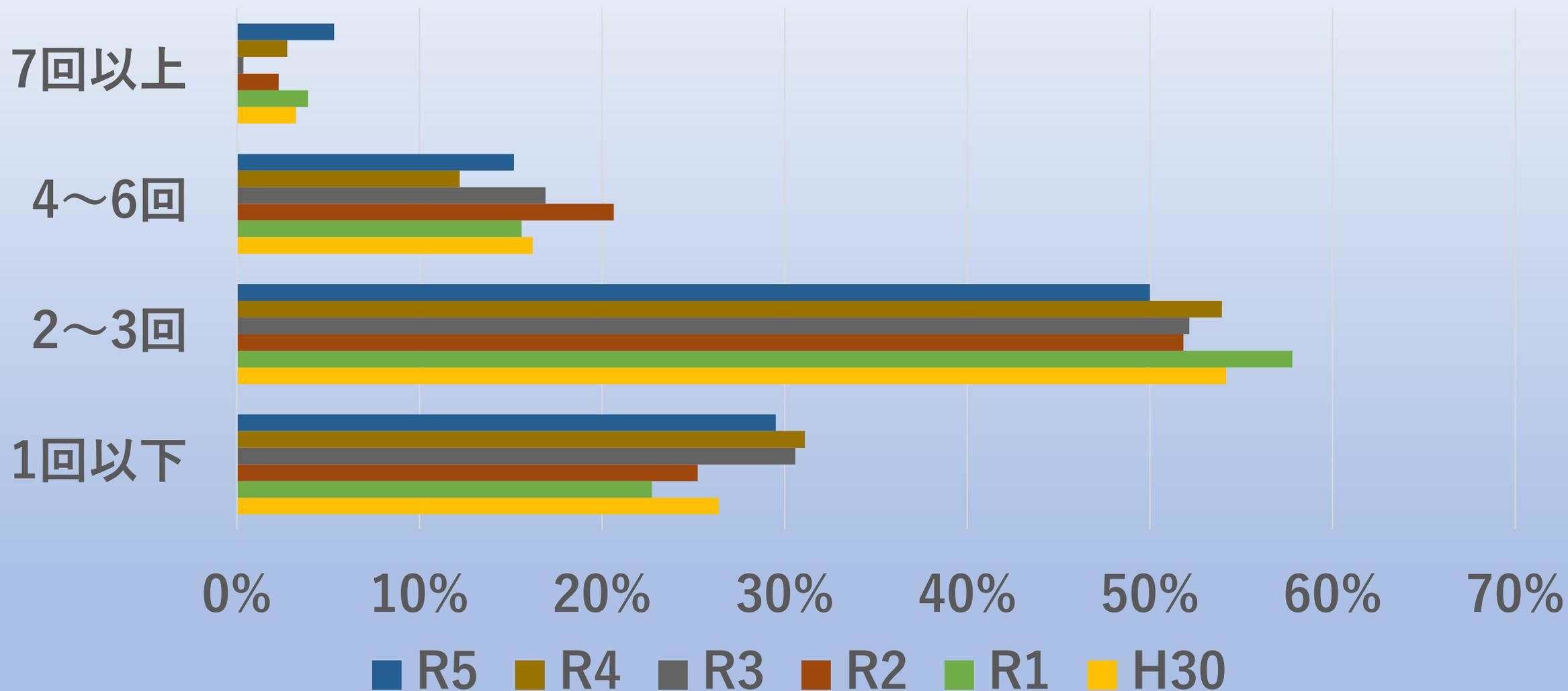
3 個人・団体利用状況



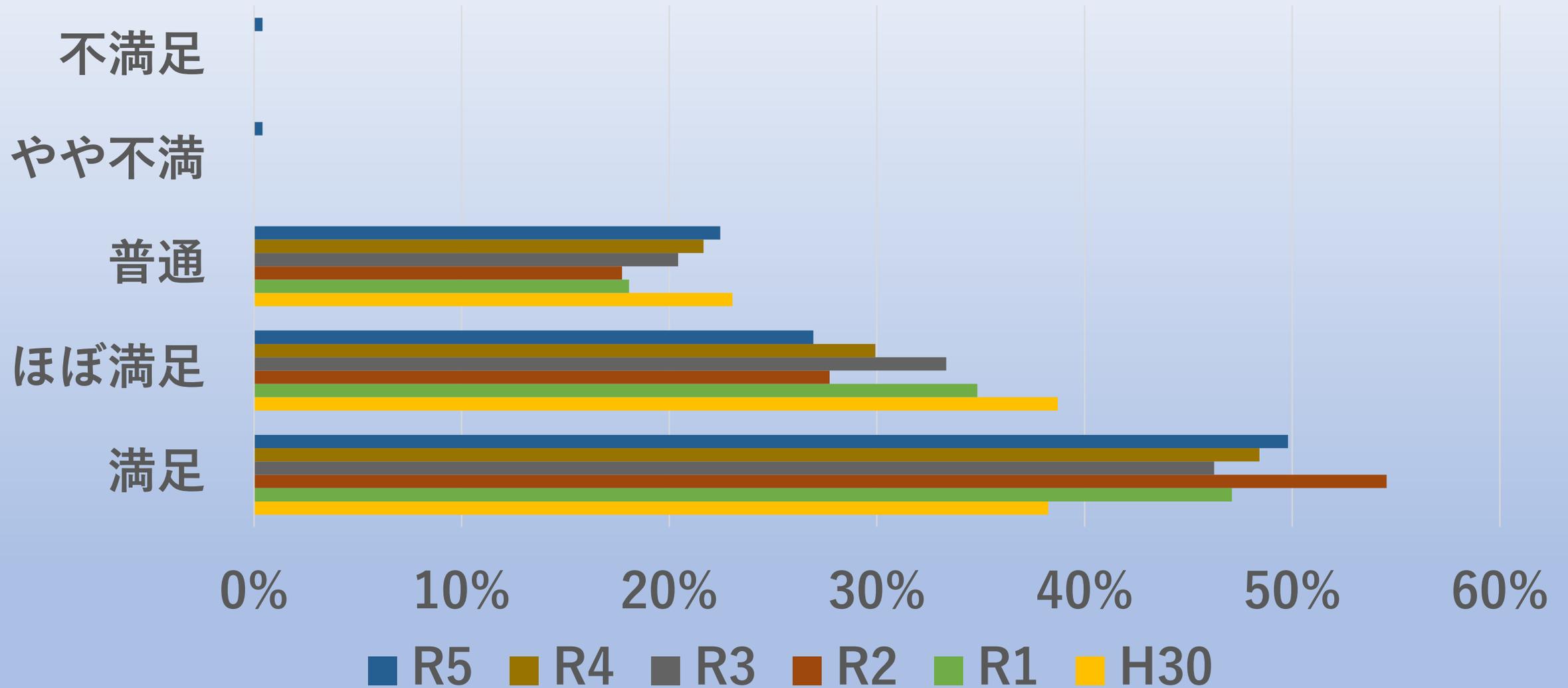
4 利用施設



5 1か月利用回数



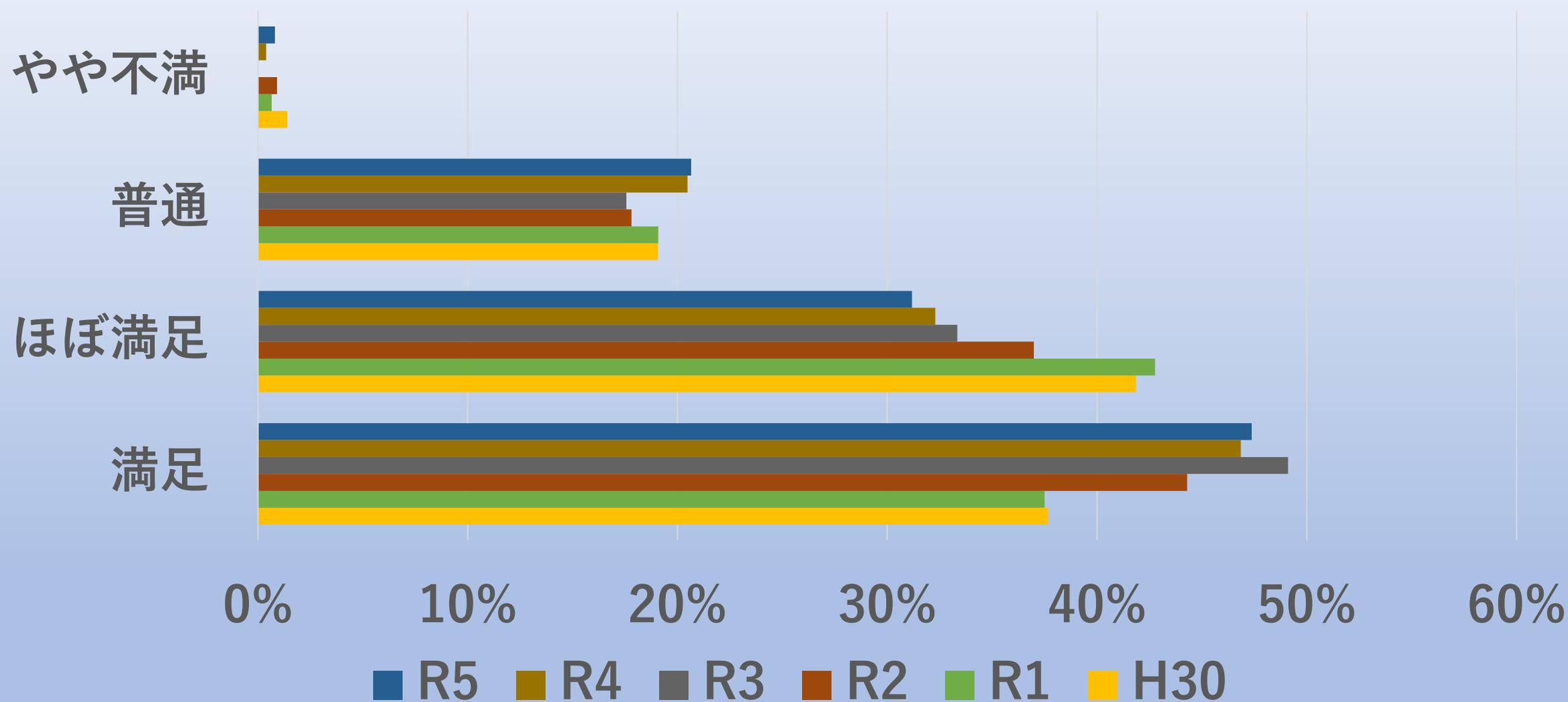
6 スタッフ対応の満足度



6 スタッフの対応に関する意見

意見要望 ()内の数値は同様意見数	回答
まだまだコロナで大変かとおもいます。いつも心よく対応して下さいありがとうございます。	今後も、皆様が気持ちよくご利用いただけるようスタッフ一同心がけてまいります。
スタッフがたの対応はとても親切でありいつも感謝しております。(4)	
適切に対応していただき感謝しています。	
いつもお花がきれいで館内の皆様の対応もとても良く有難く思っ感謝して居ります。	
大変良い	
いつも良くしてもらっています	
とても優しく親切に利用方法などを教えてもらった	
日曜日も出てきて下さり感謝しています。	
スタッフはとても親切で明るくいつも気持ちよく施設を利用させていただいています。	
いつも気持ち良くあいさつしていただいています。	
予約時、1ヶ月分を、一度で取らせてください(日曜健康マージャン)	なるべくいろいろなグループに参加していただくために、毎週予約を受けようとしています。ご理解ください。

7 館内環境の満足度



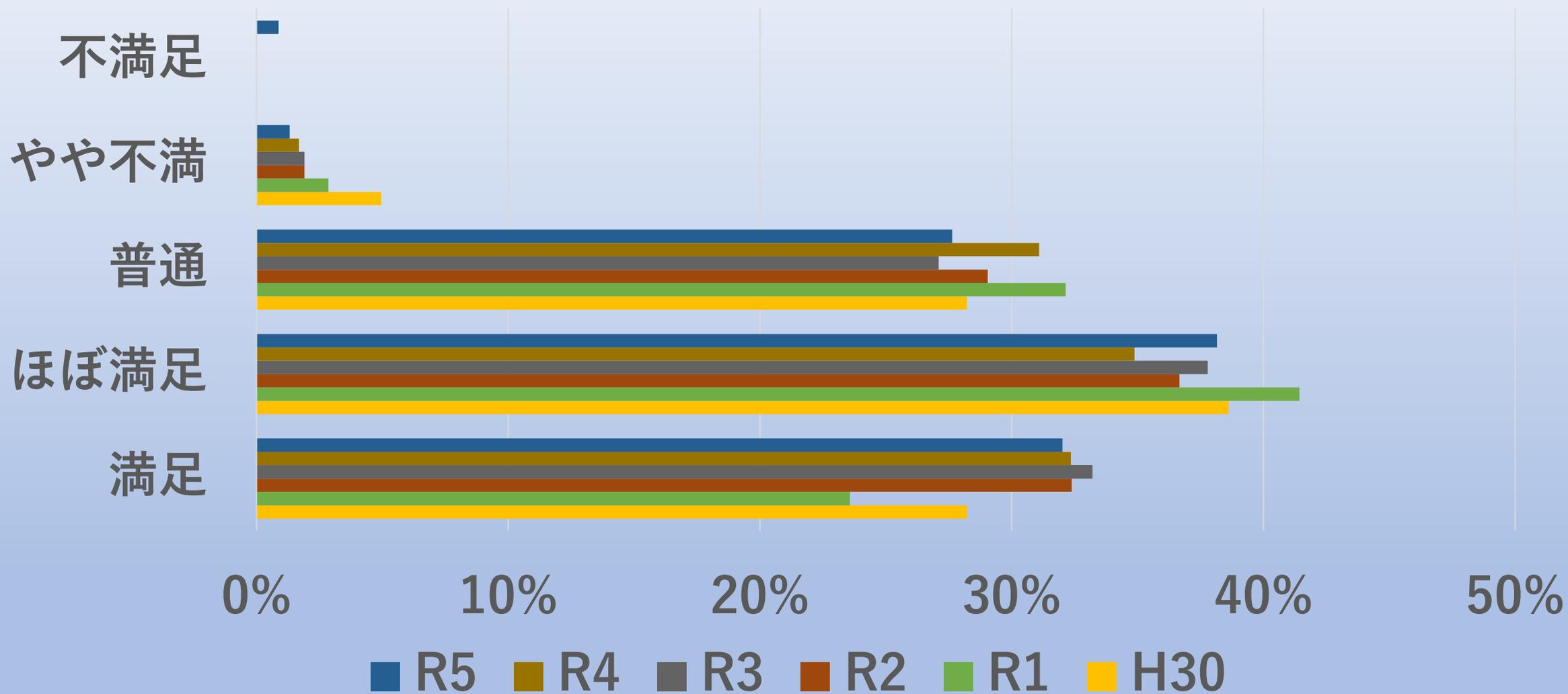
7 館内の環境に関する意見(1/2)

意見要望	回答
きれい！	引き続き、ご利用者の皆様に、清潔で気持ちよくご利用いただけるよう、清掃や環境整備に心がけてまいります。
良好	
いつもきれいです	
いつもお部屋はキレイになっています。	
常に清潔な状態を保っていて気持ちよく利用できています。	
2Fの食事をすると、もう少し清潔に。	省エネの観点から、室温は夏は28℃、冬は20℃を目安にエアコンで調整しています。引き続きご理解とご協力をお願いします。
寒い日に暖房を入れて下さるのがありがたいです。	
お掃除が行き届いていて気持ちよく過ごせます。ちょっと寒いのがつらい所でしょうか？	
もう少し換気をしてほしいです。	換気につきましては、利用者ご自身が必要に応じて実施してください。なお、エアコンを使用しているときは、省エネの観点から熱交換機能のある機械換気を利用するようお願いしております。
私もですが、マスクの着用を必要としています。	令和5年5月からマスクの着用は任意となっています。

7 館内の環境に関する意見(2/2)

意見要望	回答
エレベーターが欲しい(高齢者が多いと思う)	旭区にお伝えしましたが、エレベータの設置は難しいようです。
集会室のパーティションをなおしてください。	パーティションが古くて修理はできないと業者から言われており、区にも良い方法がないか相談をしている状況です。
学習室の足元が冷えます。交流コーナーにあるようなサーキュレーターで空気を循環すると良くなると思われます。(冬期)	学習室の本棚の上にサーキュレーターがありますのでご利用ください。

8 設備・備品の満足度



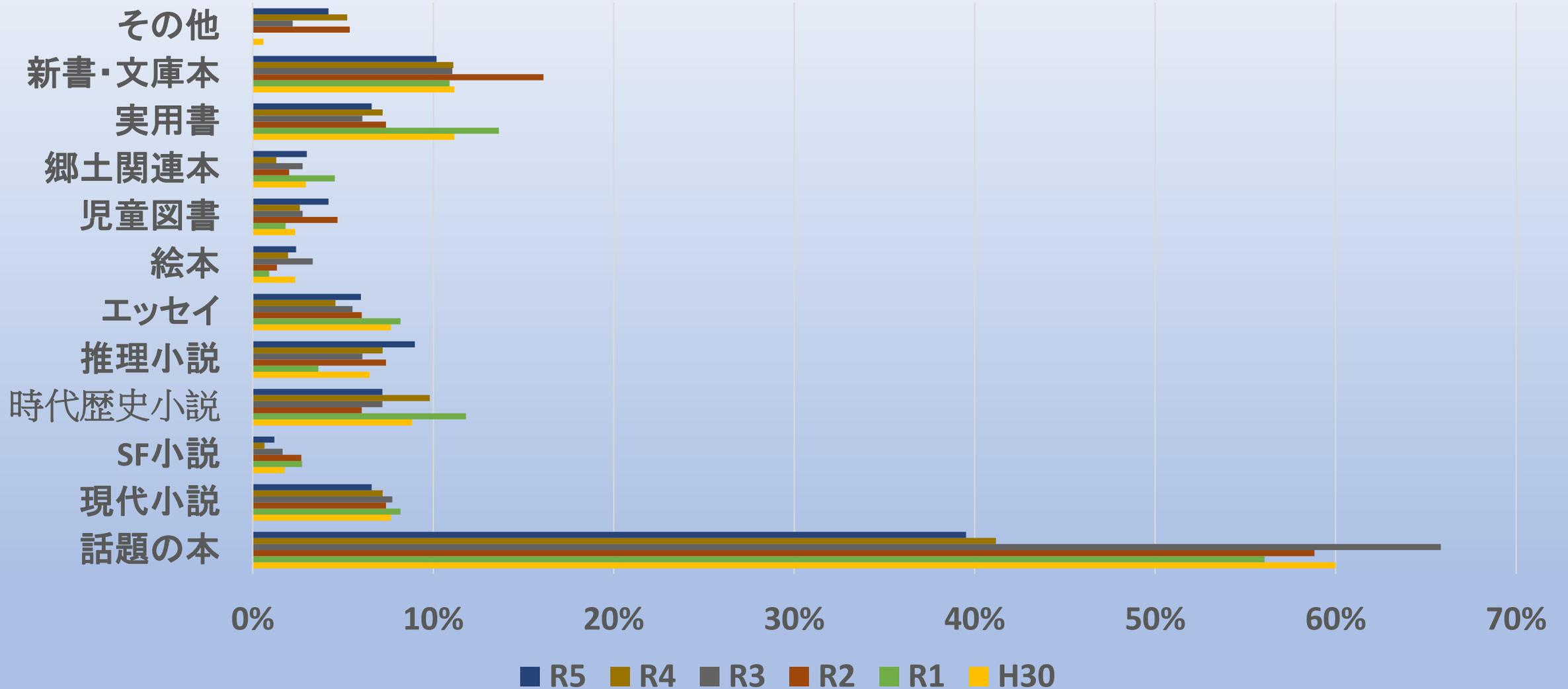
8 設備・備品に関する意見(1/2)

意見要望	回答
多目的室のストッパーをかけてもガタガタするテーブルが多いです	テーブルにつきまして、適宜点検を実施し、ゆるんだネジを増し締めするなどして安全確保に努めております。大きながたつきなどを発見されましたらスタッフに報告くださるようお願いいたします。
机のストッパーの止まりが悪く揺れて使いづらい。	
エレベーターがつくと良いかと思えます。 エレベーター設置希望	旭区にお伝えしましたが、エレベータの設置は難しいようです。
足の不自由な方がいますので1階にも使える場所があればなと思えます。	1階は図書室、学習室、事務室でその他に使える場所を確保するのは困難です。ご理解ください。
学習室は冬の時期だと足元が冷える。	室温が夏は28℃、冬は20℃を目安にエアコンで調整しています。引き続きご理解とご協力をお願いいたします。
集会室1と2のパーテーションを早く治してください。 よろしく申し上げます。	パーテーションが古くて修理はできないと業者から言われており、区にも良い方法がないか相談をしている状況です。
集会室のパーテーションが予算がなくて修理できないとのこと。区役所は何をやっているのか今度地域振興課に聞いてみたいと思っています。	

8 設備・備品に関する意見(2/2)

意見要望	回答
本とかがすき	引き続き話題の図書購入などを実施し、多くの方のご利用をお待ちしております。
じゅうでんきがほしい	電気を消費するので個人の充電器の使用は遠慮していただいております。ご理解ください。
ごみばこがほしい	ご利用の皆さんのゴミは、各自、自宅に持ち帰り分別し、ゴミの減量化にご協力をお願いします。

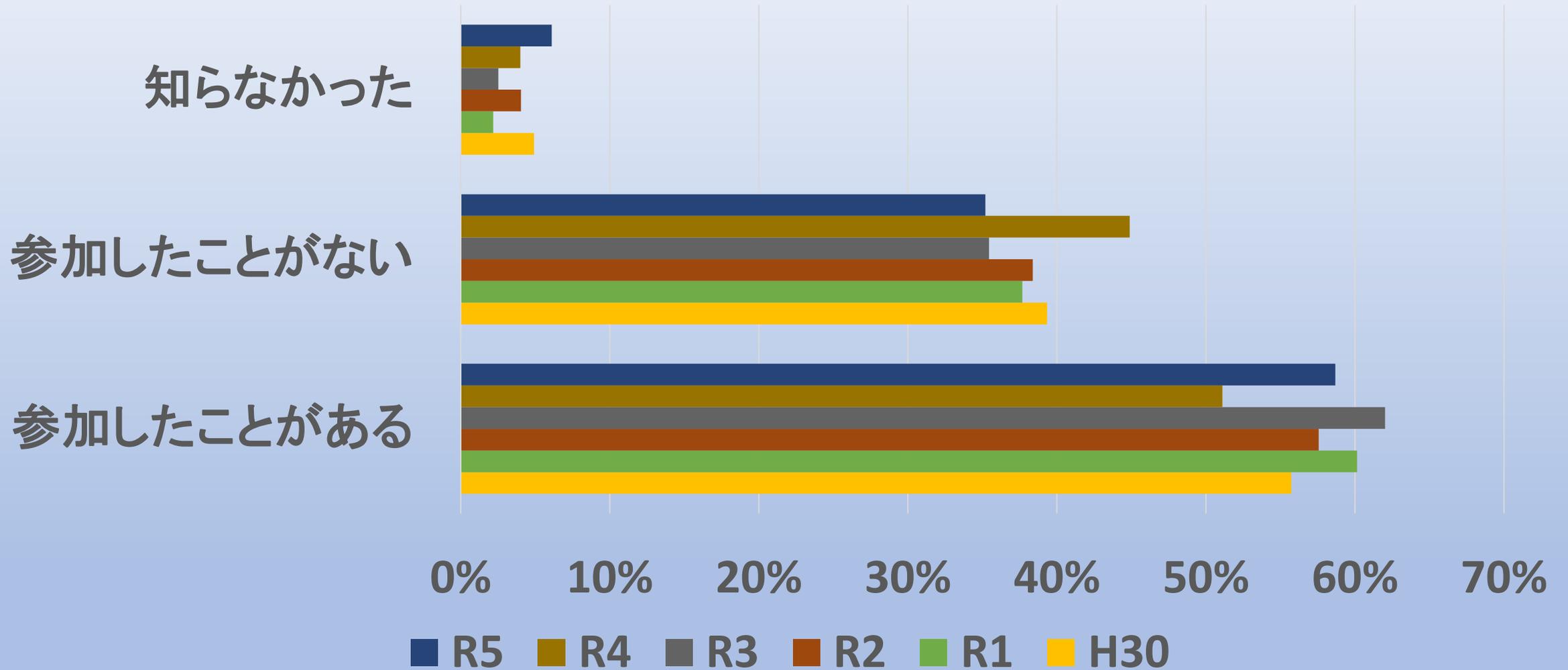
9 図書購入希望



9 購入希望図書に関するその他の意見

意見要望 ()内の数字は同様意見数	回答
絵手紙の本(2)	図書購入の予算が限られており、皆様のすべての希望にはお応えできていない状況ですが、今後も、皆様の希望を参考に、リユース本や中古本の活用など工夫しながら対応してまいります。
編み物の本(2)	
パッチワーク、手ぬい作品作り	
経済関係	
手作り	

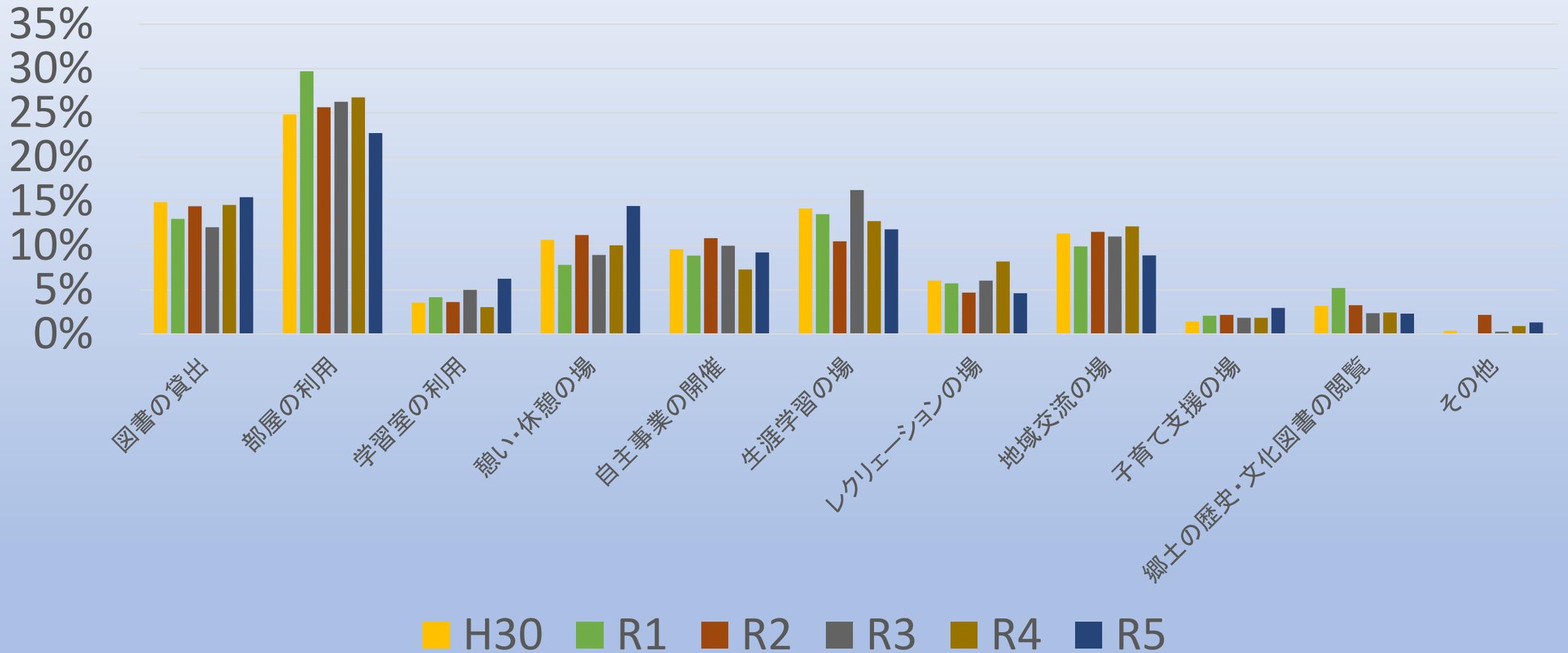
10 自主事業参加状況



10 開催希望講座イベント

意見要望 ()内の数字は同様意見数	回答
クリスマスリースの講習	<p>いただいたご要望を参考に、年代や時代のニーズに合わせてイベントや講座を企画してまいります。</p>
✂縄作り	
フラダンス	
以前参加した落語会・コンサートなど、とても良かったです。	
歴史もの	
手話、点字、ハーモニカ、オカリナ	
落語	
郷土の歴史講座(都岡村、鶴ヶ峰三反田など村の歴史など)	
ヨガやピラティスなど軽い運動ができれば参加したい。(2)	
楽器(ウクレレ、ハーモニカ、オカリナ、ギター等)	
スポーツのみ(別枠で)	
特にありません。今後もよろしくお願い致します。	
コミュニケーションの場	
麻雀大会(2)	
コミハ祭り	

11 館への期待



12 その他意見・提案(1/2)

意見要望 ()内の数値は同様意見数	回答
毎回気分良く使用させて頂いております。(2)	当館をご利用いただきありがとうございます。引き続きご利用をお待ちしております。
特になし(3)	
満足	
ほぼ満足しています。スタッフの気遣いも有難いです。気持ちよく利用させていただいています。	
月に1回の着付(椿の会)を楽しんでいます。いつも心地よく使わせていただいております。感謝して居ます。	
いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。	
いつもお世話になっております。資格取得のため、学習室を利用させていただいております。この施設のおかげで取得できた資格もあります。本当にいつもありがとうございます。	
いつもあいさつと声がけしていただきありがとうございます。(2)	

12 その他意見・提案(2/2)

意見要望 ()内の数値は同様意見数	回答
郷土歴史のセミナー、麻雀大会の開催	いただいたご要望を参考に、年代や時代のニーズに合わせてイベントや講座を企画してまいります。
集1 カーテンが厚い方がよい	集会室1には厚手のカーテンはありませんが、ブラインドがありますので、ブラインドをご利用ください。また、カレンダーは出入口のドアのところに掛けてあります。
カレンダーがほしい 集1	
エレベーターを取付けぜひお願いします。	旭区にお伝えしましたが、エレベーターの設置は難しいようです。
エレベーターがあると良いです。	
はたらき方が変わってきています。情勢に対応するため在宅対応で学習室でもPC使用可能にしてください。	学習室を業務で使用するのはご遠慮ください。
なぜか山中市長になってから区民サービスが低下したように思います。林市長の時は、区民満足度の向上に力を入れたと思います。区役所に熱意がないので予算がつかないのですか？	-