

横浜市白根地区センター 利用者アンケート集計結果

(実施期間：令和7年1月23日～令和7年3月3日)

「回答数」 1 4 4 件

皆様のご協力によるアンケート調査結果について報告いたします。
アンケート結果を踏まえて、より利用しやすい地区センターを目指してまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

白根地区センター

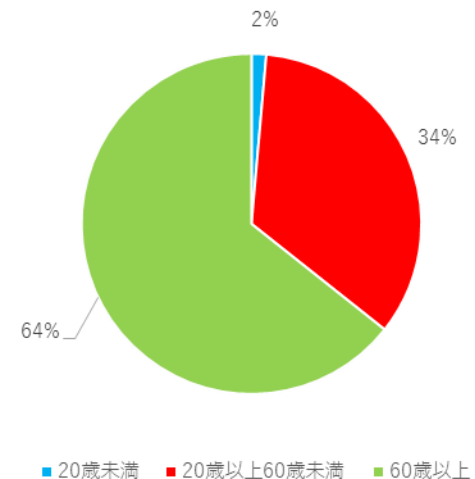
質問1 あなたの性別・年代を教えてください。（○(まる)を付けて下さい。）

【男性（10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80歳以上）】

【女性（10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代 ・ 80歳以上）】

【回答】

○ 20歳未満	2%
○ 20歳以上60歳未満	34%
○ 60歳以上	64%

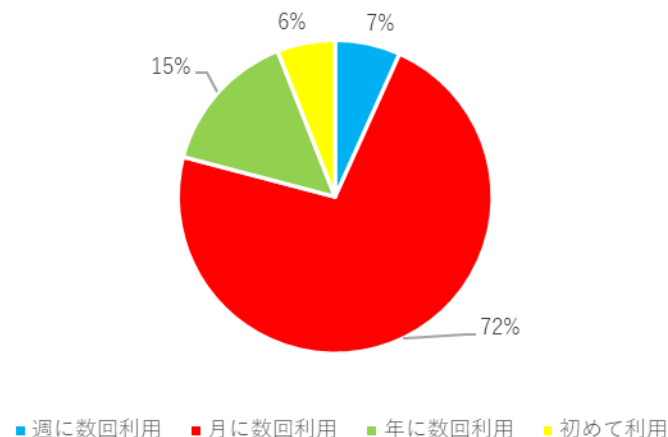


質問2 あなたの利用回数を教えてください。

【毎日利用 ・ 週に数回利用 ・ 月に数回利用 ・ 年に数回利用 ・ 初めて利用】

【回答】

○週に数回利用	7 %
○月に数回利用	72 %
○年に数回利用	15 %
○初めて利用	6 %



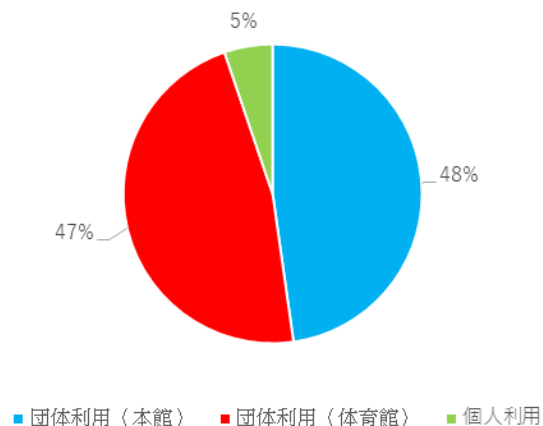
質問3 あなたの利用形態・利用される場所を教えてください。

【団体利用（本館各部屋 ・ 体育室）】

【個人利用（娯楽コーナー ・ プレイルーム ・ 自習室 ・ 体育室）】

【回答】

○団体利用（本館）	46 %
○団体利用（体育室）	41 %
○個人利用	13 %

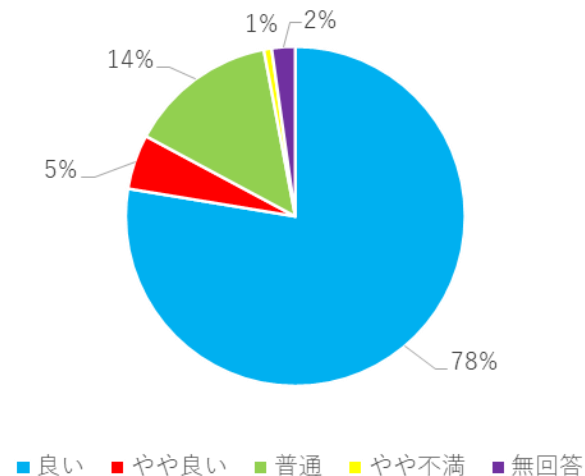


質問4 職員の窓口対応についておたずねします。(○(まる)を付けて下さい。)

【良い ・ やや良い ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

【回答】

○良い	78%
○やや良い	5%
○普通	14%
○不満	0%
○やや不満	1%
○無回答	2%

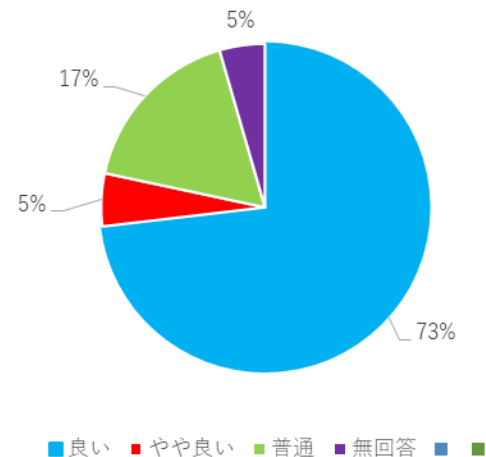


質問5 電話対応はいかがですか?

【良い ・ やや良い ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満】

【回答】

○良い	73%
○やや良い	5%
○普通	17%
○不満	0%
○やや不満	0%
○無回答	5%



質問6 地区センターでやってほしい企画または事業がありますか？

【回答】

「やってほしい企画・事業」

- ・音楽祭
- ・絵画・デッサン教室
- ・高齢者向けの事業
- ・筋膜リリース（シリーズで）
- ・フラダンス
- ・蕎麦打ち体験
- ・料理・編物
- ・ゲーム大会・春祭り

質問7 《団体利用の方のみお答えください。》

各部屋・体育室のご予約は、来館・電話に加えインターネットでも申込みができます。
そこでインターネットによる申込みについておたずねします。（○(まる)を付けて下さい。）

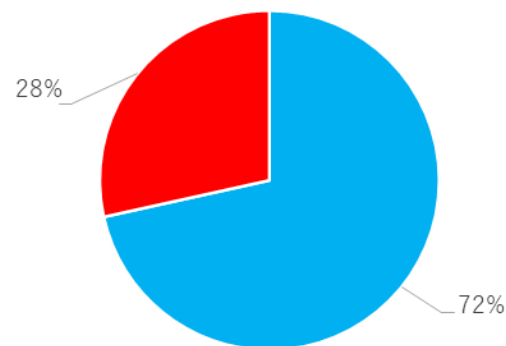
①インターネットによる申込み

【 利用している ・ 利用していない 】

【回答】

○利用している 72%

○利用していない 28%



■ 利用している ■ 利用していない

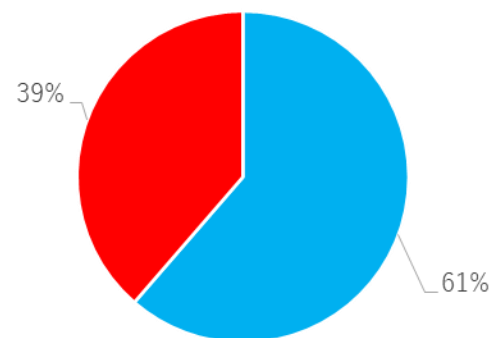
②利用している方におたずねします。エントリー・予約をする場所はどちらですか？

【 体育室 ・ 本館各部屋 】

【回答】

○体育室 61%

○本館 39%



■ 体育室 ■ 本館

質問 8 《団体利用の方のみお答えください。》

令和4年度文化祭は新たな形式（会議室や体育室を、団体や個人の方々の通常利用と並行しながら、ロビー等共有スペースを使用し、作品の展示や活動の映像を放映。）で開催しました。

そこで、令和7年度の開催方法の参考とするために皆様におたずねします。

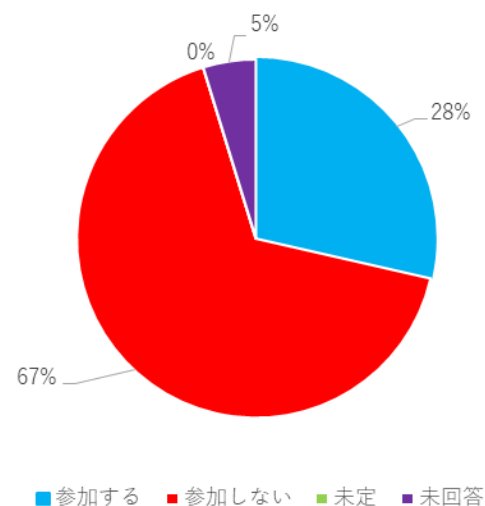
令和7年度文化祭に参加（展示・発表）していただく予定はありますか？（○（まる）を付けて下さい。）

なお、具体的な開催方法の決定にあたっては、令和7年度に改めてアンケートを実施する予定です。

【 する ・ しない 】

【回答】

○参加する	28%
○参加しない	67%
○未定	0%
○未回答	5%



問9 ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

【回答】

「ご意見・ご要望」

- ・ エントリーの際、私はいつもお電話でお願いしていますが、親切に対応して下さり感謝しております。
- ・ 給湯器が壊れているので早く修理をして頂きたい。シンクが濡れていると指摘されるが、あえて拭く必要はないと考えます。
- ・ 特にありませんが、いつも対応良く使わせて頂いております。ありがたいです。譜面台の不具合などありますが、お借りできるのはありがたいです。
- ・ 利用いつもありがとうございます。頑張ってください。
- ・ 茶器利用をお願いします。
- ・ いつもお世話様です。
- ・ いつもやさしく適切に対応して頂き感謝しています。
- ・ 水道工事が大変とは思いますが、女子シャワー室の再開をお願いします。
- ・ （文化祭）発表会を楽しみにしています。

- ・ 体育館にぜひもう一つ時計を付けてほしい。卓球の用具を新しくしてくれて感謝します。
- ・ 体育館の正面の窓が眩しい（計４件）
- ・ トイレの荷物掛けフックが低い場所にあった方が良いです。
- ・ いつも丁寧で親切にして下さり感謝しております。ありがとうございます。
- ・ いつも利用させて頂き、人の輪も楽しく繋がり元気の源になっています。気持ちの良いご対応ありがとうございます。
- ・ 意味不明な指示、他の施設では許される規制がある。バドミントンネットの取り外し方、ボールの使い方、置き方。本当に必要ならわかりやすく図や文章にして貼ってください。
- ・ ルールが厳しい（厳しくするならきちんと貼り出すか、写真を付けるとか）。ここに書いても改善されたことはないので、他のセンターからアドバイスをもらうべき。チームの意見です。
- ・ 駐車場の入場の際に、ゲートから出庫する車を確認できるよう、地区センターの入り口付近にミラーを設置できないでしょうか？
- ・ 文化祭をもとのように盛大にやってほしい。
- ・ 「おうちDE居酒屋」に参加しました。とてもよかったです。
- ・ お祭りみたいなものをしてほしい。