

# 横浜市白根地区センター 利用者アンケート集計結果

(実施期間：令和6年1月24日～令和6年2月24日)

「回答数」            1 1 5 件

皆様のご協力によるアンケート調査結果について報告いたします。  
アンケート結果を踏まえて、より利用しやすい地区センターを目指してまいります。今後ともよろしくお願いします。

白根地区センター

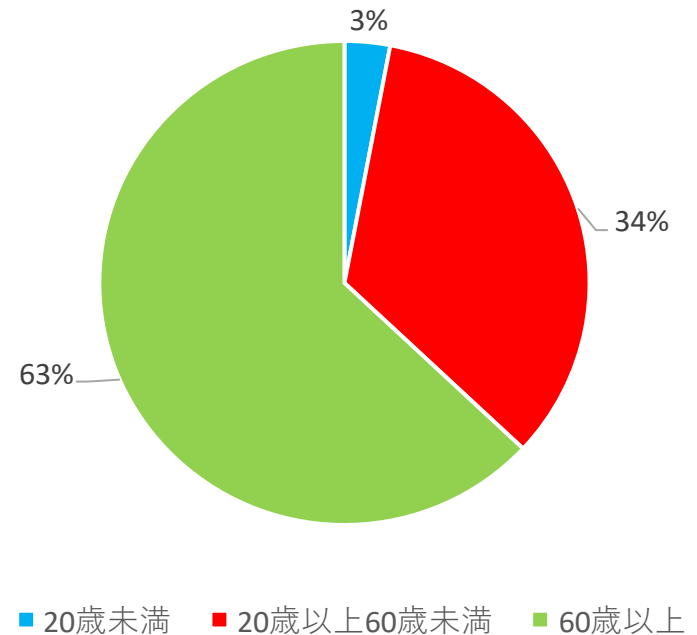
質問1. あなたの性別・年代を教えてください。(○(まる)を付けて下さい。)

【男性(10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80歳以上)】

【女性(10代・20代・30代・40代・50代・60代・70代・80歳以上)】

【回答】

- 20歳未満 3%
- 20歳以上60歳未満 34%
- 60歳以上 63%

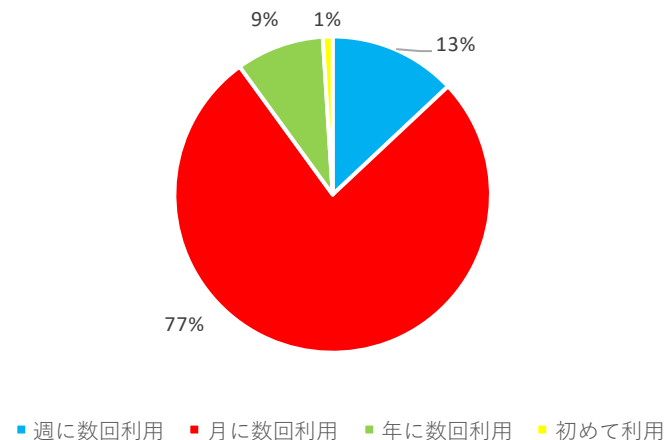


質問2 あなたの利用回数を教えてください。

【毎日利用 ・ 週に数回利用 ・ 月に数回利用 ・ 年に数回利用 ・ 初めて利用】

【回答】

- 週に数回利用 13%
- 月に数回利用 77%
- 年に数回利用 9%
- 初めて利用 1%



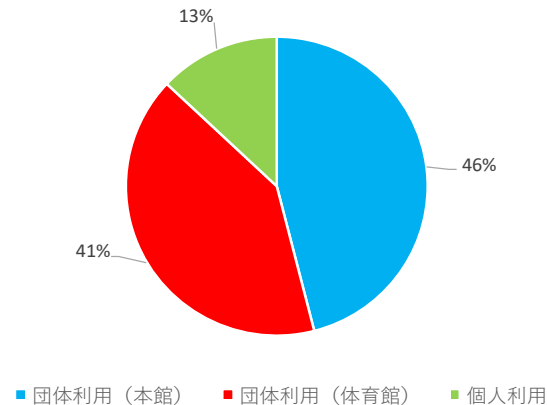
質問3 あなたの利用形態・利用される場所を教えてください。

【団体利用（本館各部屋 ・ 体育室）】

【個人利用（娯楽コーナー ・ プレイルーム ・ 自習室 ・ 体育室）】

【回答】

- 団体利用（本館） 46%
- 団体利用（体育室） 41%
- 個人利用 13%

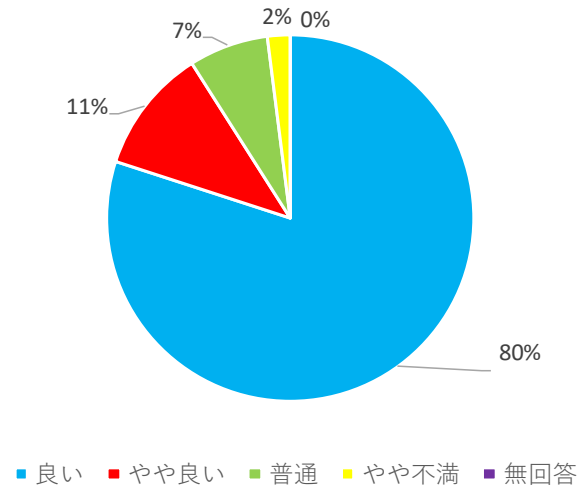


質問4 職員の窓口対応についておたずねします。(○(まる)を付けて下さい。)

【良い・やや良い・普通・やや不満・不満】

【回答】

○良い	80%
○やや良い	11%
○普通	7%
○不満	2%
○やや不満	0%
○無回答	0%

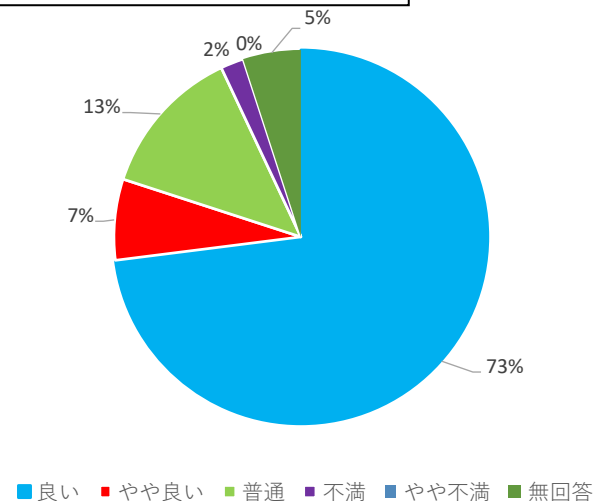


質問5 電話対応はいかがですか?

【良い・やや良い・普通・やや不満・不満】

【回答】

○良い	73%
○やや良い	7%
○普通	13%
○不満	2%
○やや不満	0%
○無回答	5%



質問. 6

地区センターでやってほしい企画または事業がありますか？

**【回答】**

「やってほしい企画・事業」

- ・ハワイアンキルト
- ・モルック
- ・カルトナージュ
- ・高齢者に多く利用してもらえるような企画がほしい
- ・講演会を行ってほしい
- ・筋膜リリース
- ・囲碁教室
- ・文化祭の発表の場で、同時に体験ができるような設定を希望

質問 7 《団体利用の方のみお答えください。》

各部屋・体育室のご予約は、来館・電話に加えインターネットでも申込みができます。  
そこでインターネットによる申込みについておたずねします。（○(まる)を付けて下さい。）

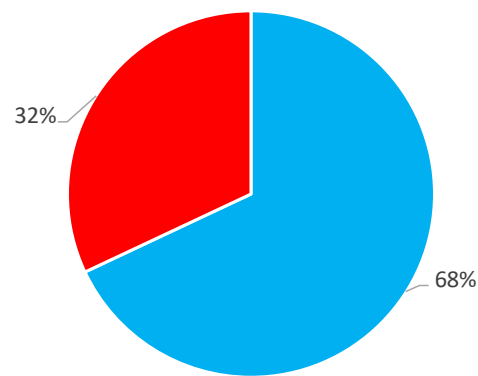
①インターネットによる申込み

【 利用している ・ 利用していない 】

【回答】

○利用している 68%

○利用していない 32%



■ 利用している ■ 利用していない

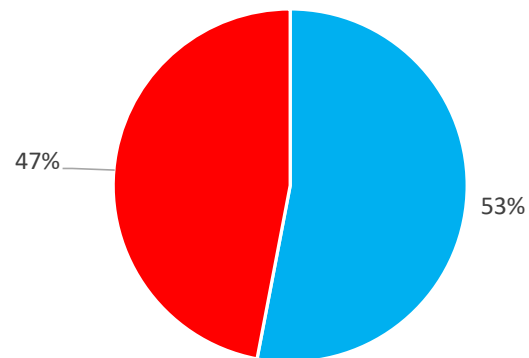
②利用している方におたずねします。エントリー・予約をする場所はどちらですか？

【 体育室 ・ 本館各部屋 】

【回答】

○体育室 53%

○本館 47%



■ 体育室 ■ 本館

質問 8 《団体利用の方のみお答えください。》

令和4年度文化祭は新たな形式（会議室や体育室を、団体や個人の方々の通常利用と並行しながら、ロビー等共有スペースを使用し、作品の展示や活動の映像を放映。）で開催しました。

そこで、令和5年度の開催方法の参考とするために皆様におたずねします。

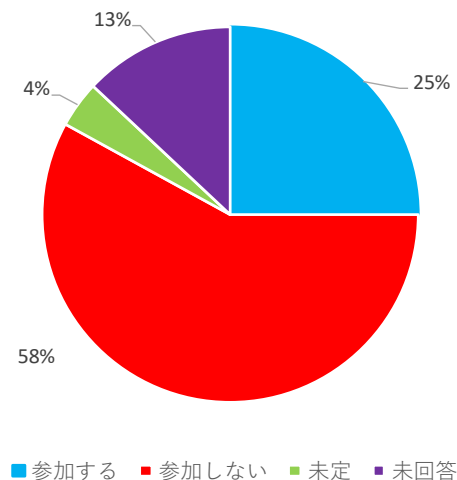
令和5年度文化祭に参加（展示・発表）していただく予定はありますか？（○（まる）を付けて下さい。）

なお、具体的な開催方法の決定にあたっては、令和5年度に改めてアンケートを実施する予定です。

【 する ・ しない 】

【回答】

○参加する	25%
○参加しない	58%
○未定	4%
○未回答	13%



問9. ご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

【回答】

「ご意見・ご要望」

- ・午後の個人利用後に掃除をするようにしたら良いと思う
  - ・文化祭で体育館での展示も良かったです。（広い空間で遠目に見ることができた気がします）
  - ・体育館の窓が眩しいので、カーテンを付けてほしい。（計4件要望有）
  - ・シャワー室の給湯器修理をお願いします。
  - ・バドミントンの専用ポールとネットを新しくして下さい。
  - ・個人利用もインターネットで予約できると良い（団体利用ではインターネットで予約をしています）
  - ・プレイルームでブロック、パズル、おままごとなどの玩具を出してほしい。（再開要望）
  - ・受付対応、電話対応で不親切なことがあった。（対応が悪い、電話で要点がわからない）
  - ・職員の皆さま、とても感じが良く地区センターに伺うのが嬉しくなります。
- 館長さん、副館長さんを初めスタッフの方々の雰囲気がこの地区センターの温かさを作っていると思います。この先もずっとこの雰囲気が続くことを願っています。